



INFORME DE PRENSA

***“Índice de Satisfacción Laboral”
Septiembre 2004***

Director DISE:

Ariel Horacio Ferrari aferrari@fundecos.org.ar

Analistas:

Martín Gabriel Beltrame mbeltrame@fundecos.org.ar

Cintia Mazzitelli cmazzitelli@fundecos.org.ar

Eugenia Viñate isl@fundecos.org.ar

Se autoriza el uso y difusión del presente reporte indicando en todos los casos la fuente de información.

Para reportes o análisis adicionales, parciales o estratificados contactarse con:

Cintia Mazzitelli al Tel: 4383-6446

FUNDECOS.

Publicación mensual

Editada por FUNDECOS Fundación Economía y Sociedad (propietario)

Director Alejandro González Escudero.

Registro Propiedad Intelectual N° 273.115.

URUGUAY 16 - P. 8° - Of. 87 - C1015AAB – Ciudad Autónoma de Buenos Aires – Argentina Tel: 4383-6446

E-mail: info@fundecos.org.ar Sitio web: www.fundecos.org.ar

Informe del mes de Septiembre 2004

	sep-04	ago-04	sep-03	Var. Mes	Var. Año
ISL	46,04	42,91	57,28	7,3%	-19,6%
Situación Personal	50,17	48,98	60,74	2,4%	-17,4%
Pregunta I	74,19	76,09	83,11	-2,5%	-10,7%
Pregunta II	28,50	22,86	58,17	24,7%	-51,0%
Pregunta III	47,83	47,99	40,94	-0,3%	16,8%
Situación Macro	68,76	62,83	74,02	9,4%	-7,1%
Pregunta IV	71,98	70,00	77,97	2,8%	-7,7%
Pregunta V	52,89	49,78	62,96	6,2%	-16,0%
Pregunta VI	81,41	68,70	81,14	18,5%	0,3%
Políticas Sociales y de Empleo	19,18	16,92	37,08	13,4%	-48,3%
Pregunta VII	2,54	5,22	37,71	-51,4%	-93,3%
Pregunta VIII	19,86	16,59	37,04	19,7%	-46,4%
Pregunta IX	35,14	28,95	36,49	21,4%	-3,7%

La Insatisfacción Cede pero no se Rinde

Un aumento del 7.3% arrojado el **ISL** de septiembre respecto del mes anterior, siendo la evolución negativa de un 19,6% respecto del mismo mes del año anterior. Desde septiembre 2003 (ISL 57,3) que el indicador esta por debajo de 50, o sea en la faja de insatisfacción.

Mirando el ISL en forma desagregada, se observa que el indicador de **Situación Personal**, aumento a un valor absoluto de 50,17 (2,4% de incremento respecto del mes anterior) y con una caída del 17,4% en comparación con el año precedente.

La **Situación Macroeconómica**, en opinión de los interrogados, evolucionó positivamente, registrando un aumento del 9,4% respecto del mes anterior y un decremento del 7,1% comparándolo con al año 2003.

Teniendo presente que un indicador de 0 sería igual a un nivel de Insatisfacción Laboral TOTAL por parte de la población encuestada, el sub-índice de **Políticas Sociales y de Empleo** sigue siendo el sub-índice más bajo y el que mayores oscilaciones muestra. El mes de Septiembre 2004 muestra un aumento del 13,4% desde un valor de 16,92 del mes anterior y una caída importante en referencia al 37,08 del año previo (caída del 48.3%).

Economía y Sociedad

sep-04	Situación Personal			Situación Macro			Políticas Sociales y de Empleo		
	Preg I	Preg II	Preg III	Preg IV	Preg V	Preg VI	Preg VII	Preg VIII	Preg IX
Resp. Posit.	74,19%	0,00%	0,97%	44,44%	11,19%	62,82%	2,54%	19,86%	35,14%
Resp. Negat.	25,81%	43,00%	5,31%	0,48%	5,42%	0,00%	97,46%	80,14%	64,86%
Pos. + Neg.	100,00%	43,00%	6,28%	44,93%	16,61%	62,82%	100,00%	100,00%	100,00%
IP-SL	74,19	28,50	47,83	71,98	52,89	81,41	2,54	19,86	35,14
	50,17			68,76			19,18		
				ISL			46,04		

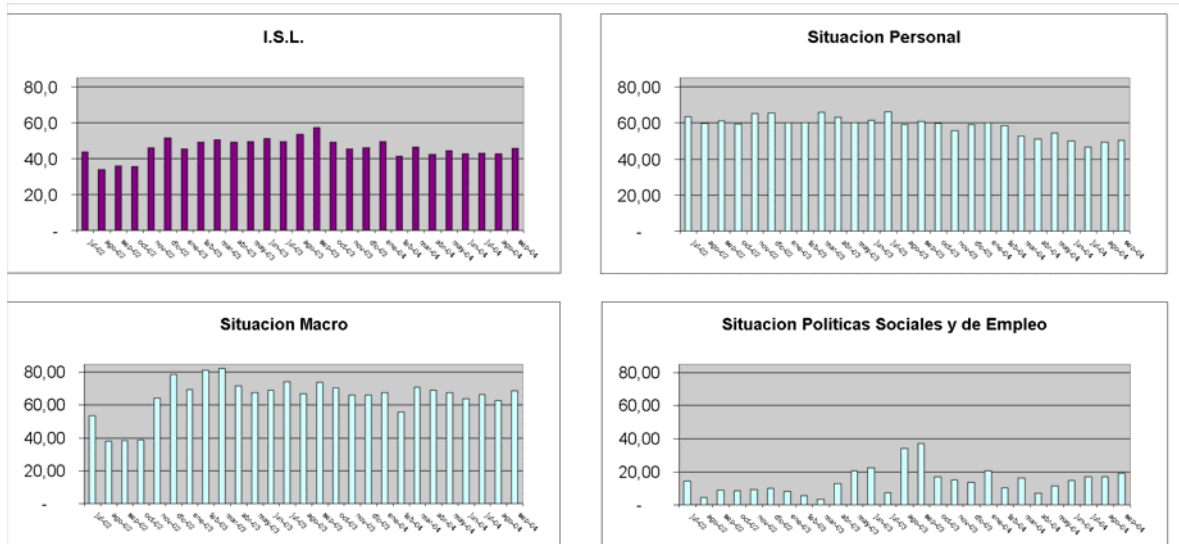
ago-04	Situación Personal			Situación Macro			Políticas Sociales y de Empleo		
	Preg I	Preg II	Preg III	Preg IV	Preg V	Preg VI	Preg VII	Preg VIII	Preg IX
Resp. Posit.	76,09%	0,00%	0,00%	40,00%	9,61%	37,39%	5,22%	16,59%	28,95%
Resp. Negat.	23,91%	54,29%	4,02%	0,00%	10,04%	0,00%	94,78%	83,41%	71,05%
Pos. + Neg.	100,00%	54,29%	4,02%	40,00%	19,65%	37,39%	100,00%	100,00%	100,00%
IP-SL	76,09	22,86	47,99	70,00	49,78	68,70	5,22	16,59	28,95
	48,98			62,83			16,92		
				ISL			42,91		

Índice de Satisfacción Laboral

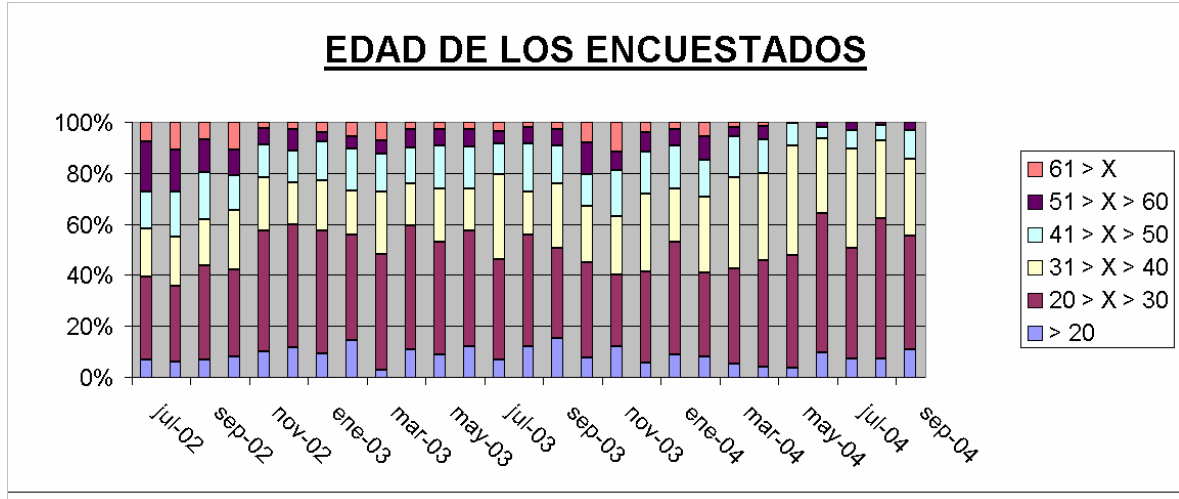
El Índice de Satisfacción Laboral (ISL) confeccionado por el Departamento de Investigaciones Sociales y Económicas (DISE) dependiente de **FUNDECOS** (Fundación Economía y Sociedad) echa luz sobre algunos de los aspectos que hacen a la problemática laboral Argentina. Nuestro índice esta confeccionado teniendo en cuenta aspectos de situación personal, situación macroeconómica prevista de corto y mediano plazo así como también la percepción respecto al accionar del estado Nacional, Provincial y Municipal en cuanto a la generación de políticas de empleo y / o asistencia social para desempleados.

Creemos firmemente que nuestro ISL es un indicador útil, y a tener en cuenta, al momento de verificar la propensión de consumo futura. Nuestra hipótesis se basa en que la confianza de los consumidores a realizar inversiones en bienes durables o simplemente a realizar consumos ordinarios se ve afectada seriamente por el nivel de satisfacción laboral que los mismos tengan. Por esa razón, afirmamos que el ISL antecede a modo de pronóstico los guarismos que arrojarán algunas de las encuestas de confianza de los consumidores dos o tres meses después.

Anexo I: Gráfico ISL y Sub-Índices



Anexo II: Gráfico Fajas Etarias de la Muestra





Economía y Sociedad

Anexo II: Variaciones Mensuales Año 2004 Vs 2003 y Año 2003 Vs 2002

Año 2002	ene 02	feb 02	mar 02	abr 02	may 02	jun 02	jul 02	ago 02	sep 02	oct 02	nov 02	dic 02
Preg. I							80,99	61,62	68,68	61,66	81,82	71,91
Preg. II							40,00	46,76	43,92	43,27	54,48	54,38
Preg. III							69,20	70,07	70,19	73,32	58,26	70,10
SIT. PERSONAL							63,40	69,49	60,93	69,42	64,86	66,46
Preg. IV							44,34	40,37	30,17	43,44	67,63	83,25
Preg. V							48,86	42,01	35,89	34,45	52,01	73,32
Preg. VI							66,92	32,31	49,25	39,39	72,86	79,06
SIT. MACRO							63,37	38,23	38,43	39,09	64,17	78,54
Preg. VII							5,70	1,41	1,15	1,19	8,00	9,36
Preg. VIII							8,75	2,52	2,86	2,58	5,45	3,75
Preg. IX							28,52	9,29	22,89	21,67	14,55	16,85
SIT. POL. SOC. Y DE EMP.							14,32	4,40	8,97	8,48	9,33	9,99
ISL							43,7	34,0	36,1	35,7	46,1	61,3
Variación s/mes anterior								-22,1%	6,1%	-1,2%	29,3%	11,3%

Año 2003	ene 03	feb 03	mar 03	abr 03	may 03	jun 03	jul 03	ago 03	sep 03	oct 03	nov 03	dic 03
Preg. I	75,95	68,24	72,76	87,29	81,54	81,94	79,00	78,93	77,32	77,32	76,42	83,27
Preg. II	43,47	60,06	59,90	62,55	54,47	54,30	47,29	55,23	58,17	50,24	47,88	40,65
Preg. III	60,04	51,89	64,72	38,93	43,43	47,27	71,50	42,19	40,94	50,93	42,35	53,23
SIT. PERSONAL	69,82	60,06	65,79	62,92	59,82	61,17	65,93	58,78	60,74	59,50	55,55	50,05
Preg. IV	67,77	97,48	100,00	76,77	71,11	69,13	79,12	71,35	77,97	79,91	76,02	70,53
Preg. V	60,31	75,97	69,70	62,46	54,01	56,69	61,37	48,17	62,96	62,27	56,33	53,64
Preg. VI	79,77	70,39	77,61	75,68	78,02	81,61	82,21	81,00	81,14	69,33	65,31	74,55
SIT. MACRO	69,28	81,28	82,44	71,63	67,72	69,14	74,24	66,84	74,02	70,50	65,88	66,24
Preg. VII	5,75	2,58	1,49	14,38	24,92	23,49	11,37	37,67	37,71	21,93	17,55	11,27
Preg. VIII	7,28	2,58	0,74	10,70	20,88	21,81	9,08	37,33	37,04	10,04	8,57	17,82
Preg. IX	11,11	11,59	7,43	13,38	15,82	22,15	1,35	28,00	36,49	18,96	18,78	12,00
SIT. POL. SOC. Y DE EMP.	8,05	5,68	3,22	12,82	20,54	22,48	7,26	34,33	37,08	16,98	14,97	13,70
ISL	45,7	49,0	50,5	49,1	49,4	50,9	49,1	53,3	57,3	49,0	45,5	46,3
Variación s/mes anterior	-10,9%	7,1%	3,1%	-2,7%	0,6%	3,2%	-3,6%	8,6%	7,4%	-14,5%	-7,2%	1,9%

VARIACION 03 / 02	ene 03	feb 03	mar 03	abr 03	may 03	jun 03	jul 03	ago 03	sep 03	oct 03	nov 03	dic 03
Preg. I							-2,5%	28,1%	21,0%	25,4%	-6,6%	15,8%
Preg. II							18,2%	18,1%	32,4%	16,1%	-12,1%	-25,2%
Preg. III							3,3%	-39,8%	-41,7%	-30,5%	-27,3%	-24,1%
SIT. PERSONAL							4,0%	-1,2%	-0,3%	0,1%	-14,3%	-9,8%
Preg. IV							78,5%	76,8%	158,4%	83,9%	12,4%	-15,3%
Preg. V							25,6%	14,7%	75,4%	80,7%	8,3%	-26,8%
Preg. VI							22,9%	150,7%	64,8%	76,0%	-10,4%	-5,7%
SIT. MACRO							39,1%	74,8%	92,6%	80,3%	2,7%	-15,7%
Preg. VII							99,4%	2574,3%	3168,2%	1749,7%	119,4%	20,4%
Preg. VIII							3,6%	1362,7%	1196,3%	289,5%	57,1%	375,7%
Preg. IX							-95,3%	201,5%	59,4%	-12,5%	29,1%	-28,5%
SIT. POL. SOC. Y DE EMP.							-49,3%	679,6%	313,5%	100,3%	60,3%	37,1%
ISL							12,5%	56,6%	58,6%	37,4%	-1,4%	-9,7%

Año 2004	ene 04	feb 04	mar 04	abr 04	may 04	jun 04	jul 04	ago 04	sep 04	oct 04	nov 04	dic 04
Preg. I	81,54	84,08	70,03	65,44	79,79	74,80	71,03	76,09	74,19	-	-	-
Preg. II	54,47	43,20	41,59	37,92	34,78	26,72	23,06	22,86	28,50	-	-	-
Preg. III	43,43	47,47	46,03	49,16	48,48	47,88	46,11	47,99	47,83	-	-	-
SIT. PERSONAL	69,82	68,25	62,55	60,84	64,35	49,80	46,73	48,98	60,17	-	-	-
Preg. IV	71,11	61,73	66,59	62,64	66,52	69,05	68,33	70,00	71,98	-	-	-
Preg. V	54,01	50,75	64,31	61,81	59,90	50,20	54,17	49,78	52,89	-	-	-
Preg. VI	78,02	54,98	81,85	82,84	75,69	71,85	76,98	68,70	81,41	-	-	-
SIT. MACRO	67,72	55,82	70,85	69,10	67,37	63,70	66,49	62,83	68,76	-	-	-
Preg. VII	24,92	13,93	2,36	1,11	3,47	3,15	5,16	5,22	2,54	-	-	-
Preg. VIII	20,88	6,47	15,62	6,56	9,72	13,39	15,08	16,59	19,86	-	-	-
Preg. IX	15,82	10,45	30,30	14,81	21,53	27,56	30,00	28,95	35,14	-	-	-
SIT. POL. SOC. Y DE EMP.	20,54	10,28	16,16	7,16	11,67	14,70	16,75	16,92	19,18	-	-	-
ISL	49,4	41,4	46,5	42,4	44,4	42,7	43,3	42,9	46,0	-	-	-
Variación s/mes anterior	6,5%	-16,0%	12,2%	-8,9%	4,9%	-3,8%	1,4%	-1,0%	7,3%			

VARIACION 04 / 03	ene 04	feb 04	mar 04	abr 04	may 04	jun 04	jul 04	ago 04	sep 04	oct 04	nov 04	dic 04
Preg. I	7,4%	23,2%	-3,7%	-25,0%	-2,1%	-8,7%	-10,1%	-3,6%	-10,7%			
Preg. II	25,3%	-28,1%	-30,8%	-39,4%	-36,1%	-50,8%	-51,2%	-58,6%	-51,0%			
Preg. III	-27,7%	-8,5%	-28,9%	26,3%	11,6%	1,3%	-35,5%	13,8%	16,8%			
SIT. PERSONAL	0,0%	-3,0%	-20,1%	-19,2%	-9,1%	-18,6%	-29,1%	-16,7%	-17,4%			
Preg. IV	4,9%	-36,7%	-33,4%	-18,4%	-6,5%	-0,1%	-13,6%	-1,9%	-7,7%			
Preg. V	-10,4%	-33,2%	-7,7%	-1,0%	10,9%	-11,5%	-11,7%	3,4%	-16,0%			
Preg. VI	-2,2%	-21,9%	5,2%	9,5%	-3,0%	-12,0%	-6,4%	-15,2%	0,3%			
SIT. MACRO	-2,3%	-31,3%	-14,1%	-3,5%	-0,5%	-7,9%	-10,4%	-8,0%	-7,1%			
Preg. VII	333,5%	441,0%	58,5%	-92,3%	-86,1%	-86,6%	-54,6%	-86,1%	-93,3%			
Preg. VIII	186,8%	151,2%	2028,5%	-48,1%	-53,4%	-38,6%	66,4%	-55,6%	-46,4%			
Preg. IX	42,4%	-9,8%	307,6%	10,7%	36,0%	24,4%	2127,5%	3,4%	-3,7%			
SIT. POL. SOC. Y DE EMP.	165,3%	84,3%	401,6%	-44,2%	-43,6%	-34,6%	130,7%	-50,7%	-48,3%			
ISL	8,0%	-15,4%	-7,9%	-13,8%	-10,0%	-16,1%	-11,8%	-19,5%	-19,6%			

Fundamentos de la Confección del Índice de Satisfacción Laboral

La encuesta incluye 13 preguntas básicas de las cuales 9 están referidas a la situación laboral personal actual, perspectivas laborales futuras y opinión sobre las políticas activas en materia laboral y social desplegadas por los organismos gubernamentales (municipales, provinciales y nacionales) actuales y futuras. Entre los indicadores que pueden tener relación con el ISL se encuentra el índice de Confianza del Consumidor realizado por el Centro de Investigaciones en Finanzas de la Universidad Torcuato Di Tella, el cual sigue la metodología usada por la Universidad de Michigan en EE.UU. y por organismos oficiales en la Comunidad Económica Europea. Asimismo, nuestro índice puede contrastarse con los reportes suministrados por el INDEC (Aproximación a la calidad de empleo sobre tasa de desocupados, Presión en el Mercado de Trabajo, Indicadores Socioeconómicos, etc.) y con los reportes realizados por la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (Mercado de Trabajo), entre otros.

Sobre estas 9 preguntas confeccionamos los subíndices (SI) e índice general (ISL).

Nuestra encuesta se incluye las siguientes preguntas:

- Situación Laboral Personal

- 1) ¿Trabaja actualmente? Sí / No.
- 2) ¿Cómo diría que es su grado de satisfacción en su actual puesto de trabajo? Alto / Normal / Bajo.
- 3) ¿Cómo era su situación laboral actual con respecto a la de 12 meses atrás? Mejor / Igual / Peor.

- Situación Laboral Macro

- 4) ¿Cómo cree que será la situación laboral dentro de un año? Mejor / Igual / Peor.
- 5) ¿Cómo cree que será la situación de los generadores de empleo (sector privado / público) dentro de un año? Mejor / Igual / Peor.
- 6) ¿Cómo cree que será la situación de los generadores de empleo (sector privado / público) dentro de tres años? Mejor / Igual / Peor.

- Políticas Sociales y de Empleo

- 7) ¿Cree que la política nacional respecto de la creación de empleo es: Muy buena, Buena o Mala?



- 8) ¿Cree que la política provincial y municipal respecto de la creación de empleo es: Muy buena, Buena o Mala?
- 9) ¿Cree que la política nacional, provincial y municipal respecto de la asistencia social para desempleados es: Muy buena, Buena o Mala?

Construcción del índice

Para cada pregunta se consideró respuesta "positiva" a las opciones Sí / Mejor / Muy Buena, según la pregunta, y se considero respuestas "negativas" las opciones No / Peor / Mala. El índice correspondiente a cada una de las preguntas se basa en las proporciones de respuestas "positivas" (p) y "negativas" (n) sobre el total de encuestados. Según la fórmula abajo señalada, podemos observar que si todos los encuestados respondieran positivamente a una pregunta el índice tomaría un valor 100, mientras que en el caso opuesto tomaría el valor 0.

El índice (parcial) relacionado a cada pregunta se calcula entonces como

$$\text{Índice parcial (DISE)} = 50 * \{p - n + 1\}$$

donde

p = proporción de respuestas positivas sobre total de encuestados.

n = proporción de respuestas negativas sobre total de encuestados.

Una vez calculado el Índice Parcial (DISE), se promedian los tres índices de cada grupo (situación personal, macro y políticas sociales y de empleo), para luego promediar los últimos y hallar el ISL (DISE) del mes.

Ficha Técnica ISL

Universo:	Capital Federal, población general en edad laboral.
Tipo de encuesta:	Encuesta directa en vía pública.
Topología Muestral:	Aleatoria, por zonas, por cuotas de edad y sexo.
Tamaño Muestral:	279 casos.
Error estadístico:	+ / - 5%
Trabajo de campo:	Segunda semana de Septiembre 2004
Institución ejecutora:	FUNDECOS – Fundación Economía y Sociedad