



**En esta edición se incluye el informe de prensa con los datos del Índice de Satisfacción Laboral correspondientes al mes de mayo de 2004 y varios artículos publicados en medios de prensa en los últimos dos meses.**

**INFORME DE PRENSA**

***“Índice de Satisfacción Laboral”***  
***Mayo 2004***

**Director DISE:**

Ariel Horacio Ferrari      [aferrari@fundecos.org.ar](mailto:aferrari@fundecos.org.ar)

**Analistas:**

Martín Gabriel Beltrame      [mbeltrame@fundecos.org.ar](mailto:mbeltrame@fundecos.org.ar)

Cintia Mazzitelli      [cmazzitelli@fundecos.org.ar](mailto:cmazzitelli@fundecos.org.ar)

Eugenia Viñate      [isl@fundecos.org.ar](mailto:isl@fundecos.org.ar)

Se autoriza el uso y difusión del presente reporte indicando en todos los casos la fuente de información.

Para reportes o análisis adicionales, parciales o estratificados contactarse con:

Cintia Mazzitelli al Tel: 4383-6446

*FUNDECOS.*

*Publicación mensual*

*Editada por FUNDECOS Fundación Economía y Sociedad (propietario)*

*Director Alejandro González Escudero.*

*Registro Propiedad Intelectual N° 273.115.*

*URUGUAY 16 - P. 8° - Of. 87 - C1015AAB – Ciudad Autónoma de Buenos Aires – Argentina Tel: 4383-6446*

*E-mail: [info@fundecos.org.ar](mailto:info@fundecos.org.ar) Sitio web: [www.fundecos.org.ar](http://www.fundecos.org.ar)*

## Informe del mes de Mayo 2004

	may-04	abr-04	may-03	Var. Mes	Var. Año
<b>ISL</b>	<b>44,43</b>	<b>42,37</b>	<b>49,36</b>	<b>4,9%</b>	<b>-10,0%</b>
<b>Situación Personal</b>	<b>54,35</b>	<b>50,84</b>	<b>59,82</b>	<b>6,9%</b>	<b>-9,1%</b>
Pregunta I	79,79	65,44	81,54	21,9%	-2,1%
Pregunta II	34,78	37,92	54,47	-8,3%	-36,1%
Pregunta III	48,48	49,16	43,43	-1,4%	11,6%
<b>Situación Macro</b>	<b>67,37</b>	<b>69,10</b>	<b>67,72</b>	<b>-2,5%</b>	<b>-0,5%</b>
Pregunta IV	66,52	62,64	71,11	6,2%	-6,5%
Pregunta V	59,90	61,81	54,01	-3,1%	10,9%
Pregunta VI	75,69	82,84	78,02	-8,6%	-3,0%
<b>Políticas Sociales y de Empleo</b>	<b>11,57</b>	<b>7,16</b>	<b>20,54</b>	<b>61,7%</b>	<b>-43,6%</b>
Pregunta VII	3,47	1,11	24,92	213,7%	-86,1%
Pregunta VIII	9,72	5,56	20,88	75,0%	-53,4%
Pregunta IX	21,53	14,81	15,82	45,3%	36,0%

### Satisfacción Laboral: Mejor que el mes pasado / Peor que hace un año

Un pequeño aumento (4,9%) ha arrojado el ISL de mayo respecto del mes anterior, siendo la evolución negativa de un 10% respecto del mismo mes del año anterior. Teniendo en cuenta que la satisfacción laboral máxima estaría representada por un índice igual a 100 (Satisfacción Laboral TOTAL), el mes bajo análisis nos muestra un valor absoluto de 44,43, es decir que la población encuestada en términos generales esta en el área de insatisfacción.

Haciendo un balance de este primer año de gestión de la “administración K”, debemos decir que se logró el mejor indicador de toda la serie en el mes de Septiembre 2003 con un índice de 57,3. Hoy, con un 44,4 estamos en un 22.5% por debajo de ese guarismo. Igualmente, la serie anual de índices para el primer año de esta gestión se muestra en promedio superior a la del período junio 2002-mayo 2003.

Mirando el ISL en forma desagregada, se observa que el indicador de **situación personal** aumentó a un valor absoluto de 54,35 (6,9% respecto del mes anterior) pero con una caída del 9,1% en comparación con el año precedente.

La **situación macroeconómica**, en opinión de los interrogados, evolucionó en forma levemente negativa, marcando una caída del 2,5% respecto del mes anterior y de solo 0,5% comparándolo con al año 2003.

Teniendo presente que un indicador de 0 sería igual a un nivel de Insatisfacción Laboral TOTAL por parte de la población encuestada, el sub-índice de **Políticas Sociales y de Empleo** sigue siendo el sub-índice más bajo y el que mayores oscilaciones muestra. El mes de Mayo 2004 muestra un aumento a 11,57 desde un valor de 7,16 del mes anterior versus un 20,54 del año previo (aumento del 61,7% y caída del 43,6% respectivamente). Aunque, debe decirse, los valores registrados en estos doce últimos meses son superiores en relación con los de los doce meses anteriores.

may-04	Situación Personal			Situación Macro			Políticas Sociales y de Empleo		
	Preg I	Preg II	Preg III	Preg IV	Preg V	Preg VI	Preg VII	Preg VIII	Preg IX
Resp. Posit.	79,79%	1,30%	1,74%	33,04%	22,57%	51,39%	3,47%	9,72%	21,53%
Resp. Negat.	20,21%	31,74%	4,78%	0,00%	2,78%	0,00%	96,53%	90,28%	78,47%
Pos. + Neg.	100,00%	33,04%	6,52%	33,04%	25,35%	51,39%	100,00%	100,00%	100,00%
IP-SL	79,79	34,78	48,48	66,52	59,90	75,69	3,47	9,72	21,53
	<b>54,35</b>			<b>67,37</b>			<b>11,57</b>		

<b>ISL</b>	<b>44,43</b>
------------	--------------

abr-04	Situación Personal			Situación Macro			Políticas Sociales y de Empleo		
	Preg I	Preg II	Preg III	Preg IV	Preg V	Preg VI	Preg VII	Preg VIII	Preg IX
Resp. Posit.	65,44%	2,81%	8,43%	25,84%	25,46%	65,68%	1,11%	5,56%	14,81%
Resp. Negat.	34,56%	26,97%	10,11%	0,56%	1,85%	0,00%	98,89%	94,44%	85,19%
Pos. + Neg.	100,00%	29,78%	18,54%	26,40%	27,31%	65,68%	100,00%	100,00%	100,00%
IP-SL	65,44	37,92	49,16	62,64	61,81	82,84	1,11	5,56	14,81
	<b>50,84</b>			<b>69,10</b>			<b>7,16</b>		

<b>ISL</b>	<b>42,37</b>
------------	--------------

**Índice de Satisfacción Laboral**

El Índice de Satisfacción Laboral (ISL) confeccionado por el Departamento de Investigaciones Sociales y Económicas (DISE) dependiente de FUNDECOS (Fundación Economía y Sociedad) echa luz sobre algunos de los aspectos que hacen a la problemática laboral Argentina. Nuestro índice esta confeccionado teniendo en cuenta aspectos de situación personal, situación macroeconómica prevista de corto y mediano plazo así como también la percepción respecto al accionar del estado Nacional, Provincial y Municipal en cuanto a la generación de políticas de empleo y / o asistencia social para desempleados.

Creemos firmemente que nuestro ISL es un indicador útil, y a tener en cuenta, al momento de verificar la propensión de consumo futura. Nuestra hipótesis se basa en que la confianza

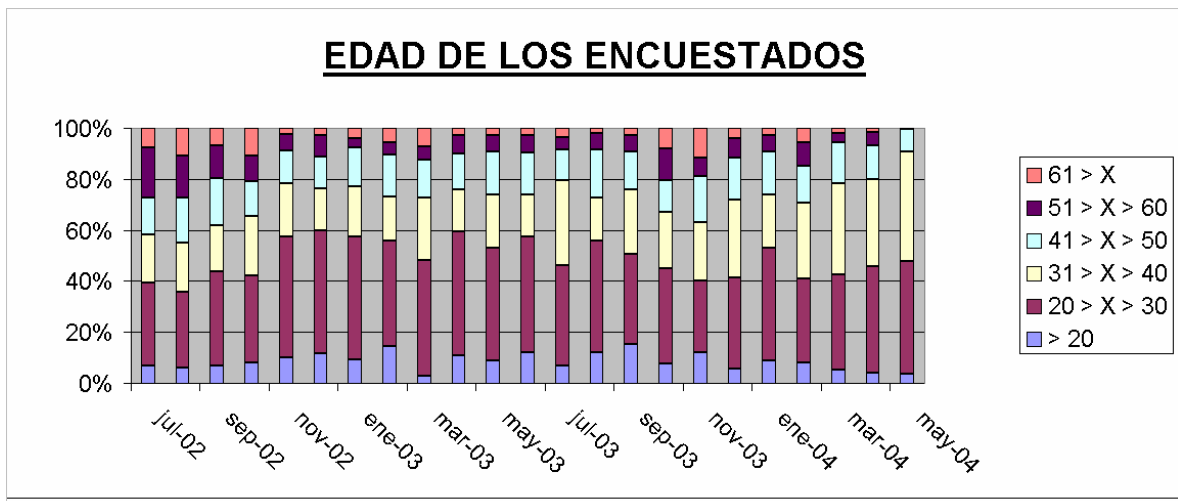


de los consumidores a realizar inversiones en bienes durables o simplemente a realizar consumos ordinarios se ve afectada seriamente por el nivel de satisfacción laboral que los mismos tengan. Por esa razón, afirmamos que el ISL antecede a modo de pronóstico los guarismos que arrojarán algunas de las encuestas de confianza de los consumidores dos o tres meses después.

**Anexo I: Gráfico ISL y Sub-Índices**



**Anexo II: Gráfico Fajas Etarias de la Muestra**





**Anexo II: Variaciones Mensuales y Año 2003 Vs 2002**

Año 2002	ene-02	feb-02	mar-02	abr-02	may-02	jun-02	jul-02	ago-02	sep-02	oct-02	nov-02	dic-02
Preg. I							80,99	61,62	68,68	61,66	81,82	71,91
Preg. II							40,00	46,76	43,92	43,27	54,48	54,38
Preg. III							69,20	70,07	70,19	73,32	58,26	70,10
<b>SIT. PERSONAL</b>							<b>63,40</b>	<b>59,49</b>	<b>60,93</b>	<b>59,42</b>	<b>64,85</b>	<b>65,46</b>
Preg. IV							44,34	40,37	30,17	43,44	67,63	83,25
Preg. V							48,86	42,01	35,89	34,45	52,01	73,32
Preg. VI							66,92	32,31	49,25	39,39	72,86	79,06
<b>SIT. MACRO</b>							<b>53,37</b>	<b>38,23</b>	<b>38,43</b>	<b>39,09</b>	<b>64,17</b>	<b>78,54</b>
Preg. VII							5,70	1,41	1,15	1,19	8,00	9,36
Preg. VIII							8,75	2,52	2,86	2,58	5,45	3,75
Preg. IX							28,52	9,29	22,89	21,67	14,55	16,85
<b>SIT. POL. SOC. Y DE EMP.</b>							<b>14,32</b>	<b>4,40</b>	<b>8,97</b>	<b>8,48</b>	<b>9,33</b>	<b>9,99</b>
<b>ISL</b>							<b>43,7</b>	<b>34,0</b>	<b>36,1</b>	<b>35,7</b>	<b>46,1</b>	<b>51,3</b>
Variación s/mes anterior								<b>-22,1%</b>	<b>6,1%</b>	<b>-1,2%</b>	<b>29,3%</b>	<b>11,3%</b>
Año 2003	ene-03	feb-03	mar-03	abr-03	may-03	jun-03	jul-03	ago-03	sep-03	oct-03	nov-03	dic-03
Preg. I	75,95	68,24	72,76	87,29	81,54	81,94	79,00	78,93	83,11	77,32	76,42	83,27
Preg. II	43,47	60,06	59,90	62,55	54,47	54,30	47,29	55,23	58,17	50,24	47,88	40,65
Preg. III	60,04	51,89	64,72	38,93	43,43	47,27	71,50	42,19	40,94	50,93	42,35	53,23
<b>SIT. PERSONAL</b>	<b>59,82</b>	<b>60,06</b>	<b>65,79</b>	<b>62,92</b>	<b>59,82</b>	<b>61,17</b>	<b>65,93</b>	<b>58,78</b>	<b>60,74</b>	<b>59,50</b>	<b>55,55</b>	<b>59,05</b>
Preg. IV	67,77	97,48	100,00	76,77	71,11	69,13	79,12	71,35	77,97	79,91	76,02	70,53
Preg. V	60,31	75,97	69,70	62,46	54,01	56,69	61,37	48,17	62,96	62,27	56,33	53,64
Preg. VI	79,77	70,39	77,61	75,68	78,02	81,61	82,21	81,00	81,14	69,33	65,31	74,55
<b>SIT. MACRO</b>	<b>69,28</b>	<b>81,28</b>	<b>82,44</b>	<b>71,63</b>	<b>67,72</b>	<b>69,14</b>	<b>74,24</b>	<b>66,84</b>	<b>74,02</b>	<b>70,50</b>	<b>65,88</b>	<b>66,24</b>
Preg. VII	5,75	2,58	1,49	14,38	24,92	23,49	11,37	37,67	37,71	21,93	17,55	11,27
Preg. VIII	7,28	2,58	0,74	10,70	20,88	21,81	9,06	37,33	37,04	10,04	8,57	17,82
Preg. IX	11,11	11,59	7,43	13,38	15,82	22,15	1,35	28,00	36,49	18,96	18,78	12,00
<b>SIT. POL. SOC. Y DE EMP.</b>	<b>8,05</b>	<b>5,58</b>	<b>3,22</b>	<b>12,82</b>	<b>20,54</b>	<b>22,48</b>	<b>7,26</b>	<b>34,33</b>	<b>37,08</b>	<b>16,98</b>	<b>14,97</b>	<b>13,70</b>
<b>ISL</b>	<b>45,7</b>	<b>49,0</b>	<b>50,5</b>	<b>49,1</b>	<b>49,4</b>	<b>50,9</b>	<b>49,1</b>	<b>53,3</b>	<b>57,3</b>	<b>49,0</b>	<b>45,5</b>	<b>46,3</b>
Variación s/mes anterior	<b>-10,9%</b>	<b>7,1%</b>	<b>3,1%</b>	<b>-2,7%</b>	<b>0,5%</b>	<b>3,2%</b>	<b>-3,5%</b>	<b>8,5%</b>	<b>7,4%</b>	<b>-14,5%</b>	<b>-7,2%</b>	<b>1,9%</b>
VARIACION 03 / 02												
Preg. I							-2,5%	28,1%	21,0%	25,4%	-6,6%	15,8%
Preg. II							18,2%	18,1%	32,4%	16,1%	-12,1%	-25,2%
Preg. III							3,3%	-39,8%	-41,7%	-30,5%	-27,3%	-24,1%
<b>SIT. PERSONAL</b>							<b>4,0%</b>	<b>-1,2%</b>	<b>-0,3%</b>	<b>0,1%</b>	<b>-14,3%</b>	<b>-9,8%</b>
Preg. IV							78,5%	76,8%	158,4%	83,9%	12,4%	-15,3%
Preg. V							25,6%	14,7%	75,4%	80,7%	8,3%	-26,8%
Preg. VI							22,9%	150,7%	64,8%	76,0%	-10,4%	-5,7%
<b>SIT. MACRO</b>							<b>39,1%</b>	<b>74,8%</b>	<b>92,6%</b>	<b>80,3%</b>	<b>2,7%</b>	<b>-15,7%</b>
Preg. VII							99,4%	2574,3%	3168,2%	1749,7%	119,4%	20,4%
Preg. VIII							3,6%	1382,7%	1196,3%	289,8%	57,1%	375,7%
Preg. IX							-95,3%	201,5%	59,4%	-12,5%	29,1%	-28,8%
<b>SIT. POL. SOC. Y DE EMP.</b>							<b>-49,3%</b>	<b>679,6%</b>	<b>313,5%</b>	<b>100,3%</b>	<b>60,3%</b>	<b>37,1%</b>
<b>ISL</b>							<b>12,5%</b>	<b>56,6%</b>	<b>58,6%</b>	<b>37,4%</b>	<b>-1,4%</b>	<b>-9,7%</b>



## **Fundamentos de la Confección del Índice de Satisfacción Laboral**

La encuesta incluye 13 preguntas básicas de las cuales 9 están referidas a la situación laboral personal actual, perspectivas laborales futuras y opinión sobre las políticas activas en materia laboral y social desplegadas por los organismos gubernamentales (municipales, provinciales y nacionales) actuales y futuras. Entre los indicadores que pueden tener relación con el ISL se encuentra el índice de Confianza del Consumidor realizado por el Centro de Investigaciones en Finanzas de la Universidad Torcuato Di Tella, el cual sigue la metodología usada por la Universidad de Michigan en EE.UU. y por organismos oficiales en la Comunidad Económica Europea. Asimismo, nuestro índice puede contrastarse con los reportes suministrados por el INDEC ( Aproximación a la calidad de empleo sobre tasa de desocupados, Presión en el Mercado de Trabajo, Indicadores Socioeconómicos, etc.) y con los reportes realizados por la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (Mercado de Trabajo), entre otros.

Sobre estas 9 preguntas confeccionamos los subíndices (SI) e índice general (ISL).

Nuestra encuesta se incluye las siguientes preguntas:

### **- Situación Laboral Personal**

- 1) ¿Trabaja actualmente? Sí / No.
- 2) ¿Cómo diría que es su grado de satisfacción en su actual puesto de trabajo? Alto / Normal / Bajo.
- 3) ¿Cómo era su situación laboral actual con respecto a la de 12 meses atrás? Mejor / Igual / Peor.

### **- Situación Laboral Macro**

- 4) ¿Cómo cree que será la situación laboral dentro de un año? Mejor / Igual / Peor.
- 5) ¿Cómo cree que será la situación de los generadores de empleo (sector privado / público) dentro de un año? Mejor / Igual / Peor.
- 6) ¿Cómo cree que será la situación de los generadores de empleo (sector privado / público) dentro de tres años? Mejor / Igual / Peor.

### **- Políticas Sociales y de Empleo**

- 7) ¿Cree que la política nacional respecto de la creación de empleo es: Muy buena, Buena o Mala?



- 8) ¿Cree que la política provincial y municipal respecto de la creación de empleo es: Muy buena, Buena o Mala?
- 9) ¿Cree que la política nacional, provincial y municipal respecto de la asistencia social para desempleados es: Muy buena, Buena o Mala?

### **Construcción del índice**

Para cada pregunta se consideró respuesta "positiva" a las opciones Sí / Mejor / Muy Buena, según la pregunta, y se considero respuestas "negativas" las opciones No / Peor / Mala. El índice correspondiente a cada una de las preguntas se basa en las proporciones de respuestas "positivas" (p) y "negativas" (n) sobre el total de encuestados. Según la fórmula abajo señalada, podemos observar que si todos los encuestados respondieran positivamente a una pregunta el índice tomaría un valor 100, mientras que en el caso opuesto tomaría el valor 0.

El índice (parcial) relacionado a cada pregunta se calcula entonces como

$$\text{Índice parcial (DISE)} = 50 * \{p - n + 1\}$$

donde

p = proporción de respuestas positivas sobre total de encuestados.

n = proporción de respuestas negativas sobre total de encuestados.

Una vez calculado el Índice Parcial (DISE), se promedian los tres índices de cada grupo (situación personal, macro y políticas sociales y de empleo), para luego promediar los últimos y hallar el ISL (DISE) del mes.

### **Ficha Técnica ISL**

<b>Universo:</b>	Capital Federal, población general en edad laboral.
<b>Tipo de encuesta:</b>	Encuesta directa en vía pública.
<b>Topología Muestral:</b>	Aleatoria, por zonas, por cuotas de edad y sexo.
<b>Tamaño Muestral:</b>	288 casos.
<b>Error estadístico:</b>	+ / - 6%
<b>Trabajo de campo:</b>	Segunda semana de Mayo 2004
<b>Institución ejecutora:</b>	FUNDECOS – Fundación Economía y Sociedad



Número 5 del año 3.

MAYO DE 2004.

Publicación mensual de FUNDECOS Fundación Economía y Sociedad.

**Economía y Sociedad**

---