



INFORME DE PRENSA

“Índice de Satisfacción Laboral”
Marzo 2004

Director DISE:

Ariel Horacio Ferrari aferrari@fundecos.org.ar

Analistas:

Martín Gabriel Beltrame mbeltrame@fundecos.org.ar

Cintia Mazzitelli cmazzitelli@fundecos.org.ar

Eugenia Viñate isl@fundecos.org.ar

Se autoriza el uso y difusión del presente reporte indicando en todos los casos la fuente de información.

Para reportes o análisis adicionales, parciales o estratificados contactar a:
Cintia Mazzitelli al Tel: 4383-6446

FUNDECOS.

Publicación mensual

Editada por FUNDECOS Fundación Economía y Sociedad (propietario)

Director Alejandro González Escudero.

Registro Propiedad Intelectual N° 273.115.

URUGUAY 16 - P. 8° - Of. 87 - C1015AAB – Ciudad Autónoma de Buenos Aires – Argentina Tel: 4383-6446

E-mail: info@fundecos.org.ar Sitio web: www.fundecos.org.ar

Informe del mes de Marzo 2004

	mar-04	feb-04	mar-03	Var. Mes	Var. Año
ISL	46,52	41,45	50,48	12,2%	-7,9%
Situación Personal	52,55	58,25	65,79	-9,8%	-20,1%
I	70,03	84,08	72,76	-16,7%	-3,7%
II	41,59	43,20	59,90	-3,7%	-30,6%
III	46,03	47,47	64,72	-3,0%	-28,9%
Situación Macro	70,85	55,82	82,44	26,9%	-14,1%
IV	66,59	61,73	100,00	7,9%	-33,4%
V	64,31	50,75	69,70	26,7%	-7,7%
VI	81,65	54,98	77,61	48,5%	5,2%
Políticas Sociales y de Empleo	16,16	10,28	3,22	57,2%	401,6%
VII	2,36	13,93	1,49	-83,1%	58,5%
VIII	15,82	6,47	0,74	144,7%	2028,5%
IX	30,30	10,45	7,43	190,0%	307,6%

El nivel de Satisfacción Laboral no sale de la faja de Indiferencia

Un incremento del 12,2% ha mostrado el ISL de Marzo 2004 respecto del de Febrero del 2004. La comparación del presente guarismo (46,52) frente al registrado en Marzo de 2003 (50,48) arroja una evolución negativa del 7,9%. Es preciso recordar que la satisfacción laboral máxima estaría representada por un índice igual a 100 (Satisfacción Laboral TOTAL). El mes bajo análisis nos muestra un valor absoluto de 46,52 es decir que la población encuestada en términos generales esta prácticamente en un área de indiferencia (ni satisfecha ni insatisfecha).

Sigue siendo notorio el hecho de que los encuestados consideran su situación personal por encima del valor medio, aunque en valores menores que el mes anterior y el año pasado. El mes de Marzo 2004 nos muestra un 52,55 frente a un valor de 58,25 en Febrero 2004 (evolución negativa del 9.8%) y de 65,79 en Marzo de 2003 (caída de poco mas del 20%). Quizás las noticias de aumentos en precios de servicios básicos haya impactado en estos guarismos o que en el terreno personal no se logra encontrar tan claramente como frecuentemente se menciona en los medios masivos la bonanza y el cambio de rumbo.

La situación macro en opinión de los encuestados tuvo una evolución positiva respecto del mes precedente del 26,9% pero negativa frente al año anterior en un 14,1%.

Teniendo presente que un indicador de 0 serial igual a un nivel de Insatisfacción Laboral TOTAL por parte de la población encuestada, el subíndice de Políticas Sociales y de Empleo sigue siendo el sub-índice más bajo pero mostrando signos de mejora, arrojando una medición de 16,16 frente a un 10,28 del mes anterior, evolucionando positiva y fuertemente en un 57,2%. Comparándolo con el guarismo de 3.22 de Marzo 2003 la evolución positiva es aún más contundente (401.6%).

mar-04	Situación Personal			Situación Macro			Políticas Sociales y de Empleo		
	Preg I	Preg II	Preg III	Preg IV	Preg V	Preg VI	Preg VII	Preg VIII	Preg IX
Resp. Posit.	70,03%	4,67%	6,07%	33,18%	29,63%	63,64%	2,36%	15,82%	30,30%
Resp. Negat.	29,97%	21,50%	14,02%	0,00%	1,01%	0,34%	97,64%	84,18%	69,70%
Pos. + Neg.	100,00%	26,17%	20,09%	33,18%	30,64%	63,97%	100,00%	100,00%	100,00%
IP-SL	70,03	41,59	46,03	66,59	64,31	81,65	2,36	15,82	30,30
	52,55			70,85			16,16		

ISL 46,52

feb-04	Situación Personal			Situación Macro			Políticas Sociales y de Empleo		
	Preg I	Preg II	Preg III	Preg IV	Preg V	Preg VI	Preg VII	Preg VIII	Preg IX
Resp. Posit.	84,08%	11,24%	11,80%	29,61%	14,93%	26,37%	13,93%	6,47%	10,45%
Resp. Negat.	15,92%	24,85%	16,85%	6,15%	13,43%	16,42%	86,07%	93,53%	89,55%
Pos. + Neg.	100,00%	36,09%	28,65%	35,75%	28,36%	42,79%	100,00%	100,00%	100,00%
IP-SL	84,08	43,20	47,47	61,73	50,75	54,98	13,93	6,47	10,45
	58,25			55,82			10,28		

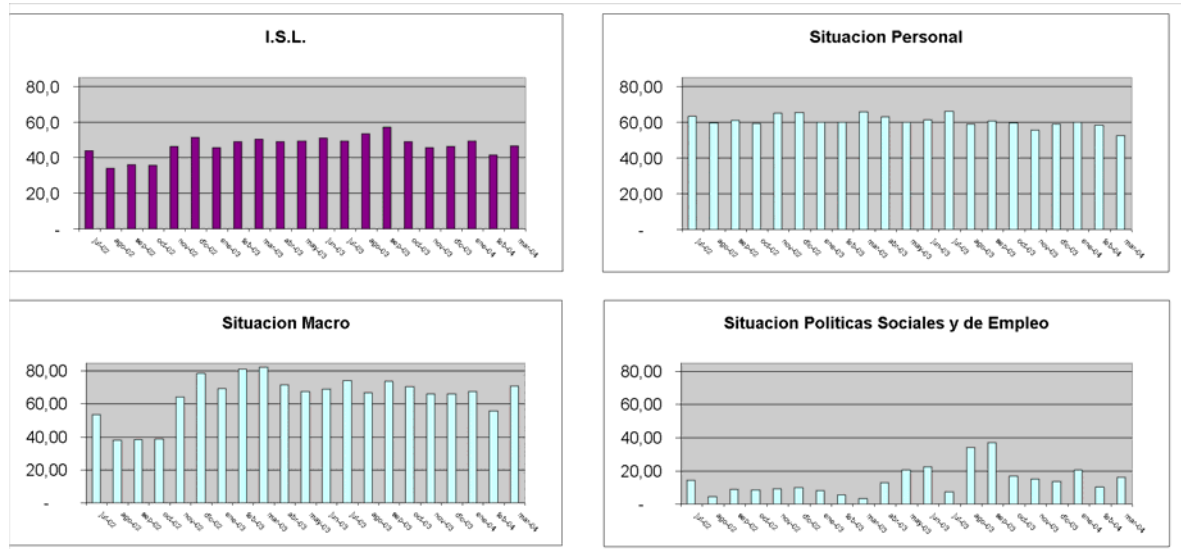
ISL 41,45

Índice de Satisfacción Laboral

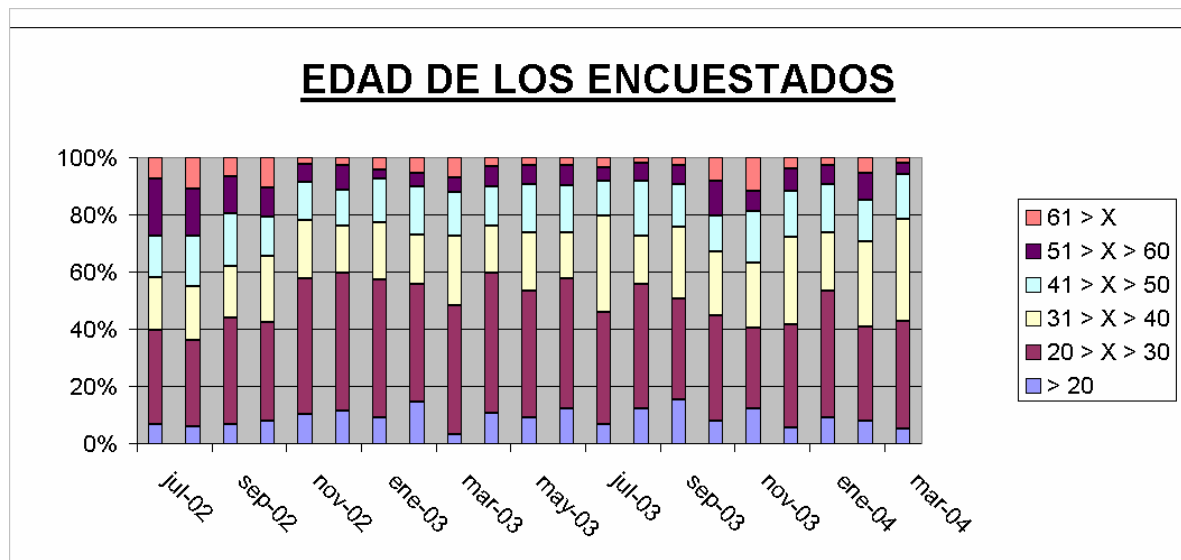
El Índice de Satisfacción Laboral (ISL) confeccionado por el Departamento de Investigaciones Sociales y Económicas (DISE) dependiente de FUNDECOS (Fundación Economía y Sociedad) echa luz sobre algunos de los aspectos que hacen a la problemática laboral Argentina. Nuestro índice está confeccionado teniendo en cuenta aspectos de situación personal, situación macroeconómica prevista de corto y mediano plazo así como también la percepción respecto al accionar del estado Nacional, Provincial y Municipal en cuanto a la generación de políticas de empleo y / o asistencia social para desempleados.

Creemos firmemente que nuestro ISL es un indicador útil, y a tener en cuenta, al momento de verificar la propensión de consumo futura. Nuestra hipótesis se basa en que la confianza de los consumidores a realizar inversiones en bienes durables o simplemente a realizar consumos ordinarios se ve afectada seriamente por el nivel de satisfacción laboral que los mismos tengan. Por esa razón, afirmamos que el ISL antecede a modo de pronóstico los guarismos que arrojarán algunas de las encuestas de confianza de los consumidores dos o tres meses después.

Anexo I: Gráfico ISL y Sub-Índices



Anexo II: Grafico Fajas Etarias de la Muestra





Anexo II: Variaciones Mensuales y Año 2003 Vs 2002

Año 2002	ene-02	feb-02	mar-02	abr-02	may-02	jun-02	jul-02	ago-02	sep-02	oct-02	nov-02	dic-02
Preg. I							80,99	61,62	68,68	61,66	81,82	71,91
Preg. II							40,00	46,76	43,92	43,27	54,48	54,38
Preg. III							69,20	70,07	70,19	73,32	58,26	70,10
SIT. PERSONAL							63,40	59,49	60,93	59,42	64,85	65,46
Preg. IV							44,34	40,37	30,17	43,44	67,63	83,25
Preg. V							48,86	42,01	35,89	34,45	52,01	73,32
Preg. VI							66,92	32,31	49,25	39,39	72,86	79,06
SIT. MACRO							53,37	38,23	38,43	39,09	64,17	78,54
Preg. VII							5,70	1,41	1,15	1,19	8,00	9,36
Preg. VIII							8,75	2,52	2,86	2,58	5,45	3,75
Preg. IX							28,52	9,29	22,89	21,67	14,55	16,85
SIT. POL. SOC. Y DE EMP.							14,32	4,40	8,97	8,48	9,33	9,99
ISL							43,7	34,0	36,1	35,7	46,1	51,3
Variación s/mes anterior								-22,1%	6,1%	-1,2%	29,3%	11,3%

Año 2003	ene-03	feb-03	mar-03	abr-03	may-03	jun-03	jul-03	ago-03	sep-03	oct-03	nov-03	dic-03
Preg. I	75,95	68,24	72,76	87,29	81,54	81,94	79,00	78,93	83,11	77,32	76,42	83,27
Preg. II	43,47	60,06	59,90	62,55	54,47	54,30	47,29	55,23	58,17	50,24	47,88	40,65
Preg. III	60,04	51,89	64,72	38,93	43,43	47,27	71,50	42,19	40,94	50,93	42,35	53,23
SIT. PERSONAL	59,82	60,06	65,79	62,92	59,82	61,17	65,93	58,78	60,74	59,50	55,55	59,05
Preg. IV	67,77	97,48	100,00	76,77	71,11	69,13	79,12	71,35	77,97	79,91	76,02	70,53
Preg. V	60,31	75,97	69,70	62,46	54,01	56,69	61,37	48,17	62,96	62,27	56,33	53,64
Preg. VI	79,77	70,39	77,61	75,68	78,02	81,61	82,21	81,00	81,14	69,33	65,31	74,55
SIT. MACRO	69,28	81,28	82,44	71,63	67,72	69,14	74,24	66,84	74,02	70,50	65,88	66,24
Preg. VII	5,75	2,58	1,49	14,38	24,92	23,49	11,37	37,67	37,71	21,93	17,55	11,27
Preg. VIII	7,28	2,58	0,74	10,70	20,88	21,81	9,06	37,33	37,04	10,04	8,57	17,82
Preg. IX	11,11	11,59	7,43	13,38	15,82	22,15	1,35	28,00	36,49	18,96	18,78	12,00
SIT. POL. SOC. Y DE EMP.	8,05	5,58	3,22	12,82	20,54	22,48	7,26	34,33	37,08	16,98	14,97	13,70
ISL	45,7	49,0	50,5	49,1	49,4	50,9	49,1	53,3	57,3	49,0	45,5	46,3
Variación s/mes anterior	-10,9%	7,1%	3,1%	-2,7%	0,5%	3,2%	-3,5%	8,5%	7,4%	-14,5%	-7,2%	1,9%

VARIACION 03 / 02												
Preg. I							-2,5%	28,1%	21,0%	25,4%	-6,6%	15,8%
Preg. II							18,2%	18,1%	32,4%	16,1%	-12,1%	-25,2%
Preg. III							3,3%	-39,8%	-41,7%	-30,5%	-27,3%	-24,1%
SIT. PERSONAL							4,0%	-1,2%	-0,3%	0,1%	-14,3%	-9,8%
Preg. IV							78,5%	76,8%	158,4%	83,9%	12,4%	-15,3%
Preg. V							25,6%	14,7%	75,4%	80,7%	8,3%	-26,8%
Preg. VI							22,9%	150,7%	64,8%	76,0%	-10,4%	-5,7%
SIT. MACRO							39,1%	74,8%	92,6%	80,3%	2,7%	-15,7%
Preg. VII							99,4%	2574,3%	3168,2%	1749,7%	119,4%	20,4%
Preg. VIII							3,6%	1382,7%	1196,3%	289,8%	57,1%	375,7%
Preg. IX							-95,3%	201,5%	59,4%	-12,5%	29,1%	-28,8%
SIT. POL. SOC. Y DE EMP.							-49,3%	679,6%	313,5%	100,3%	60,3%	37,1%
ISL							12,5%	56,6%	58,6%	37,4%	-1,4%	-9,7%



Fundamentos de la Confección del Índice de Satisfacción Laboral

La encuesta incluye 13 preguntas básicas de las cuales 9 están referidas a la situación laboral personal actual, perspectivas laborales futuras y opinión sobre las políticas activas en materia laboral y social desplegadas por los organismos gubernamentales (municipales, provinciales y nacionales) actuales y futuras. Entre los indicadores que pueden tener relación con el ISL se encuentra el índice de Confianza del Consumidor realizado por el Centro de Investigaciones en Finanzas de la Universidad Torcuato Di Tella, el cual sigue la metodología usada por la Universidad de Michigan en EE.UU. y por organismos oficiales en la Comunidad Económica Europea. Asimismo, nuestro índice puede contrastarse con los reportes suministrados por el INDEC (Aproximación a la calidad de empleo sobre tasa de desocupados, Presión en el Mercado de Trabajo, Indicadores Socioeconómicos, etc.) y con los reportes realizados por la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (Mercado de Trabajo), entre otros.

Sobre estas 9 preguntas confeccionamos los subíndices (SI) e índice general (ISL).

Nuestra encuesta se incluye las siguientes preguntas:

- Situación Laboral Personal

- 1) ¿Trabaja actualmente? Sí / No.
- 2) ¿Cómo diría que es su grado de satisfacción en su actual puesto de trabajo? Alto / Normal / Bajo.
- 3) ¿Cómo era su situación laboral actual con respecto a la de 12 meses atrás? Mejor / Igual / Peor.

- Situación Laboral Macro

- 4) ¿Cómo cree que será la situación laboral dentro de un año? Mejor / Igual / Peor.
- 5) ¿Cómo cree que será la situación de los generadores de empleo (sector privado / público) dentro de un año? Mejor / Igual / Peor.
- 6) ¿Cómo cree que será la situación de los generadores de empleo (sector privado / público) dentro de tres años? Mejor / Igual / Peor.

- Políticas Sociales y de Empleo

- 7) ¿Cree que la política nacional respecto de la creación de empleo es: Muy buena, Buena o Mala?



- 8) ¿Cree que la política provincial y municipal respecto de la creación de empleo es: Muy buena, Buena o Mala?
- 9) ¿Cree que la política nacional, provincial y municipal respecto de la asistencia social para desempleados es: Muy buena, Buena o Mala?

Construcción del índice

Para cada pregunta se consideró respuesta "positiva" a las opciones Sí / Mejor / Muy Buena, según la pregunta, y se considero respuestas "negativas" las opciones No / Peor / Mala. El índice correspondiente a cada una de las preguntas se basa en las proporciones de respuestas "positivas" (p) y "negativas" (n) sobre el total de encuestados. Según la fórmula abajo señalada, podemos observar que si todos los encuestados respondieran positivamente a una pregunta el índice tomaría un valor 100, mientras que en el caso opuesto tomaría el valor 0.

El índice (parcial) relacionado a cada pregunta se calcula entonces como

$$\text{Índice parcial (DISE)} = 50 * \{p - n + 1\}$$

donde

p = proporción de respuestas positivas sobre total de encuestados.

n = proporción de respuestas negativas sobre total de encuestados.

Una vez calculado el Índice Parcial (DISE), se promedian los tres índices de cada grupo (situación personal, macro y políticas sociales y de empleo), para luego promediar los últimos y hallar el ISL (DISE) del mes.

Ficha Técnica ISL

Universo:	Capital Federal, población general en edad laboral.
Tipo de encuesta:	Encuesta directa en vía pública.
Topología Muestral:	Aleatoria, por zonas, por cuotas de edad y sexo.
Tamaño Muestral:	297 casos.
Error estadístico:	+ / - 6%
Trabajo de campo:	Segunda semana de Marzo 2004
Institución ejecutora:	FUNDECOS – Fundación Economía y Sociedad