



URUGUAY 16 - P. 8° - Of. 87 - C1015AAB –  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires – Argentina  
Tel: 4383-6446  
E-mail: [info@fundecos.org.ar](mailto:info@fundecos.org.ar)

Economía y Sociedad

---

### INFORME DE PRENSA

## *“Índice de Satisfacción Laboral”*

*Marzo 2003*

#### Director DISE:

Ariel Horacio Ferrari      [aferrari@fundecos.org.ar](mailto:aferrari@fundecos.org.ar)

#### Analistas:

Martín Gabriel Beltrame      [mbeltrame@fundecos.org.ar](mailto:mbeltrame@fundecos.org.ar)

Cintia Mazzitelli      [cmazzitelli@fundecos.org.ar](mailto:cmazzitelli@fundecos.org.ar)

Cecilia Inés Villarreal      [isl@fundecos.org.ar](mailto:isl@fundecos.org.ar)

Se autoriza el uso y difusión del presente reporte indicando en todos los casos la fuente de información.

Para reportes o análisis adicionales, parciales o estratificados contactar a:

Cintia Mazzitelli al Tel: 4383-6446

## Informe del mes de Marzo 2003

	Mar-03	Feb-03	Variación
<b>ISL</b>	<b>47,74</b>	<b>45,91</b>	<b>4,0%</b>
<b>Situación Personal</b>	<b>63,58</b>	<b>58,76</b>	<b>8,2%</b>
I	72,78	68,10	6,9%
II	57,41	56,68	1,3%
III	60,56	51,51	17,6%
<b>Situación Macro</b>	<b>78,02</b>	<b>76,15</b>	<b>2,5%</b>
IV	86,67	82,33	5,3%
V	69,81	75,86	-8,0%
VI	77,59	70,26	10,4%
<b>Políticas Sociales y de Empleo</b>	<b>1,60</b>	<b>2,80</b>	<b>-42,7%</b>
VII	0,74	1,29	-42,7%
VIII	0,37	1,29	-71,4%
IX	3,70	5,82	-36,4%

### *Se mantiene el bajo nivel de Satisfacción Laboral.*

El ISL del mes de Marzo de 2003 arrojó un leve aumento (4%). Recordemos que la satisfacción laboral máxima estaría representada por un índice igual a 100 (Satisfacción Laboral TOTAL). El presente mes de Marzo nos muestra un valor absoluto de 47,74, es decir que la población encuestada en términos generales está en una zona de insatisfacción, pero más cerca de la línea de indiferencia. Sigue siendo notorio el hecho de que los encuestados consideran su situación personal por encima del valor medio. El mes de Marzo nos muestra un 63,58 en Febrero este ítem arrojó 58,76.

La situación macro en opinión de los encuestados tuvo un aumento del 2,5% ascendiendo de un 76,15 en el mes de Febrero a un 78,02 en el presente mes. Esto refleja que las expectativas de la población son positivas en cuanto a que se espera que la situación laboral evolucione favorablemente.

Teniendo presente que un indicador de 0 serial igual a un nivel de Insatisfacción Laboral TOTAL por parte de la población encuestada, el subíndice de Políticas Sociales y de Empleo sigue siendo el lastre del ISL. Para Marzo este subíndice arrojó 1,6 (el más bajo histórico) habiéndose registrado para el mes anterior un valor de 2,8.

Con esta evidencia, sigue siendo notable la permanencia en valores llamativamente bajos que tiene la percepción de los encuestados sobre las políticas de empleo y de contención social para quienes tienen dificultades laborales. El mejor mes en este ítem que presenta la

serie fue julio de 2002, coincidiendo con la puesta en marcha efectiva de la política de ayuda a los trabajadores sin empleo que lleva adelante el gobierno. Después el indicador descendió. No puede dejar de verse este dato a la luz de que el gobierno intenta presentar como uno de sus principales logros la acción en el campo social-laboral, mientras que la percepción de la gente es nítidamente desfavorable.

Finalmente, el ISL en su conjunto no ha podido mantener el incipiente optimismo presentado por los encuestados en el mes de Diciembre que ha representado el valor más alto de la serie.

Mar-03	Situación Personal			Situación Macro			Políticas Sociales y de Empleo		
	Preg I	Preg II	Preg III	Preg IV	Preg V	Preg VI	Preg VII	Preg VIII	Preg IX
Resp. Posit.	72,59%	17,41%	32,59%	73,33%	40,00%	60,37%	0,00%	0,00%	0,00%
Resp. Negat.	27,04%	2,59%	11,48%	0,00%	0,37%	5,19%	98,52%	99,26%	92,59%
Pos. + Neg.	99,63%	20,00%	44,07%	73,33%	40,37%	65,56%	98,52%	99,26%	92,59%
IP-SL	72,78	57,41	60,56	86,67	69,81	77,59	0,74	0,37	3,70
	<b>63,58</b>			<b>78,02</b>			<b>1,60</b>		

ISL 47,74

Feb-03	Situación Personal			Situación Macro			Políticas Sociales y de Empleo		
	Preg I	Preg II	Preg III	Preg IV	Preg V	Preg VI	Preg VII	Preg VIII	Preg IX
Resp. Posit.	68,10%	18,53%	16,38%	64,66%	54,74%	51,29%	0,00%	0,00%	0,00%
Resp. Negat.	31,90%	5,17%	13,36%	0,00%	3,02%	10,78%	97,41%	97,41%	88,36%
Pos. + Neg.	100,00%	23,71%	29,74%	64,66%	57,76%	62,07%	97,41%	97,41%	88,36%
IP-SL	68,10	56,68	51,51	82,33	75,86	70,26	1,29	1,29	5,82
	<b>58,76</b>			<b>76,15</b>			<b>2,80</b>		

ISL 45,91

### Índice de Satisfacción Laboral

El Índice de Satisfacción Laboral (ISL) confeccionado por el Departamento de Investigaciones Sociales y Económicas (DISE) dependiente de FUNDECOS (Fundación Economía y Sociedad) intentara echar luz sobre algunos de los aspectos que hacen a la problemática laboral Argentina. Nuestro índice esta confeccionado teniendo en cuenta aspectos de situación personal, situación macroeconómica prevista de corto y mediano plazo así como también la percepción respecto al accionar del estado Nacional, Provincial y Municipal en cuánto a la generación de políticas de empleo y / o asistencia social para desempleados.

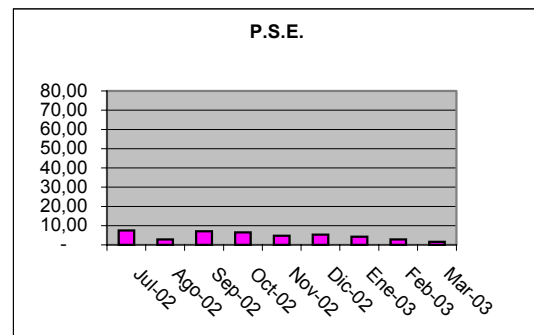
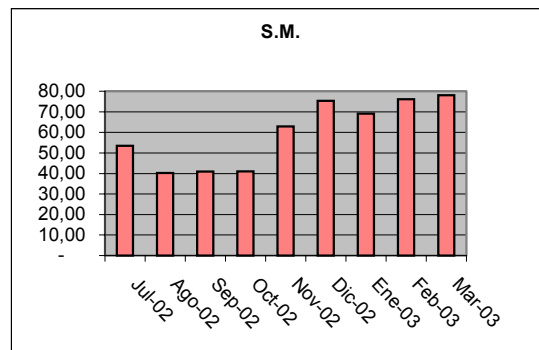
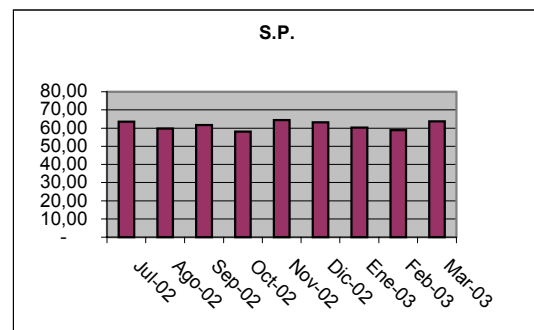
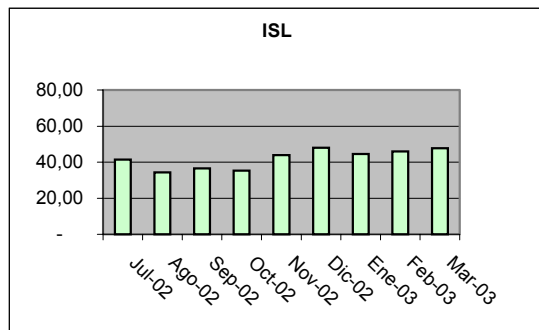
**Serie Histórica ISL**

Fecha	ISL	S.P.	I	II	III	S.M.	IV	V	VI	P.S.E	VII	VIII	IX
Jul-02	41,45	63,44	80,99	40,14	69,20	53,42	44,49	48,86	66,92	7,48	3,04	4,56	14,83
Ago-02	34,29	59,80	61,62	48,06	69,72	40,26	42,61	42,43	35,74	2,82	0,70	2,29	5,46
Sep-02	36,52	61,57	68,68	45,85	70,19	40,94	36,60	36,79	49,43	7,04	1,51	5,09	14,53
Oct-02	35,22	58,10	61,66	39,33	73,32	41,04	45,26	35,38	42,49	6,52	0,59	5,14	13,83
Nov-02	43,90	64,36	81,82	53,64	56,73	62,91	64,36	52,00	72,36	4,73	4,18	2,73	7,27
Dic-02	47,97	63,18	71,83	53,17	64,55	75,37	74,07	73,32	78,73	5,35	5,04	2,24	8,77
Ene-03	44,55	60,24	75,95	45,04	59,73	69,15	67,37	60,31	79,77	4,26	3,05	4,01	5,73
Feb-03	45,91	58,76	68,10	56,68	51,51	76,15	82,33	75,86	70,26	2,80	1,29	1,29	5,82
Mar-03	47,74	63,58	72,78	57,41	60,56	78,02	86,67	69,81	77,59	1,60	0,74	0,37	3,70

ISL Índice de Satisfacción Laboral  
 S.P. Situación Personal

S.M. Situación Macro  
 P.S.E Política Social y de Empleo

Mayor  
 Menor





## **Fundamentos de la Confección del Índice de Satisfacción Laboral**

La encuesta incluye 13 preguntas básicas de las cuales 9 están referidas a la situación laboral personal actual, perspectivas laborales futuras y opinión sobre las políticas activas en materia laboral y social desplegadas por los organismos gubernamentales (municipales, provinciales y nacionales) actuales y futuras. Entre los indicadores que pueden tener relación con el ISL, se encuentra el índice de Confianza del Consumidor realizado por el Centro de Investigaciones en Finanzas de la Universidad Torcuato Di Tella, el cual sigue la metodología usada por la Universidad de Michigan en EE.UU. y por organismos oficiales en la Comunidad Económica Europea. Asimismo, nuestro índice puede contrastarse con los reportes suministrados por el INDEC ( Aproximación a la calidad de empleo sobre tasa de desocupados, Presión en el Mercado de Trabajo, Indicadores Socioeconómicos, etc.) y con los reportes realizados por la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (Mercado de Trabajo), entre otros.

Sobre las 9 preguntas que se mencionan seguidamente confeccionamos los subíndices (SI) e índice general (ISL).

Nuestra encuesta incluye las siguientes preguntas:

### **- Situación Laboral Personal**

- 1) ¿Trabaja actualmente? Si / No.
- 2) ¿Cómo diría que es su grado de satisfacción en su actual puesto de trabajo? Alto / Normal / Bajo.
- 3) ¿Cómo era su situación laboral hace un año? Mejor / Igual / Peor.

### **- Situación Laboral Macro**

- 4) ¿Cómo cree que será la situación laboral dentro de un año? Mejor / Igual / Peor.
- 5) ¿Cómo cree que será la situación de los generadores de empleo (sector privado / publico) dentro de un año? Mejor / Igual / Peor.
- 6) ¿Cómo cree que será la situación de los generadores de empleo (sector privado / publico) dentro de tres años? Mejor / Igual / Peor.

### **- Políticas Sociales y de Empleo**

- 7) ¿Cree que la política nacional respecto de la creación de empleo es: Muy buena, Buena o Mala?

- 8) ¿Cree que la política provincial y municipal respecto de la creación de empleo es: Muy buena, Buena o Mala?
- 9) ¿Cree que la política nacional, provincial y municipal respecto de la asistencia social para desempleados es: Muy buena, Buena o Mala?

### **Construcción del índice**

Para cada pregunta se consideró respuesta "positiva" a las opciones Si / Mejor / Muy Buena, según la pregunta, y se considero respuestas "negativas" las opciones No / Peor / Mala. El índice correspondiente a cada una de las preguntas se basa en las proporciones de respuestas "positivas" (p) y "negativas" (n) sobre el total de encuestados. Según la fórmula abajo señalada, podemos observar que si todos los encuestados respondieran positivamente a una pregunta el índice tomaría un valor 100, mientras que en el caso opuesto tomaría el valor 0.

El índice (parcial) relacionado a cada pregunta se calcula entonces como

$$\text{Índice parcial (DISE)} = 50 * \{p - n + 1\}$$

donde

p = proporción de respuestas positivas sobre total de encuestados.

n = proporción de respuestas negativas sobre total de encuestados.

Una vez calculado el Índice Parcial (DICE), se promedian los tres índices de cada grupo (situación personal, macro y políticas sociales y de empleo), para luego promediar los últimos y hallar el ISL (DISE) del mes.

### **Ficha Técnica ISL**

<b>Universo:</b>	Capital Federal, población general en edad laboral.
<b>Tipo de encuesta:</b>	Encuesta directa en vía pública.
<b>Topología Muestral:</b>	Aleatoria, por zonas, por cuotas de edad y sexo.
<b>Tamaño Muestral:</b>	270 casos.
<b>Error estadístico:</b>	+/- 6.5%
<b>Trabajo de campo:</b>	Ultima semana de Marzo 2003
<b>Institución ejecutora:</b>	FUNDECOS – Fundación Economía y Sociedad