



INFORME DE PRENSA

“Índice de Satisfacción Laboral”
Diciembre 2003

Director DISE:

Ariel Horacio Ferrari aferrari@fundecos.org.ar

Analistas:

Martín Gabriel Beltrame mbeltrame@fundecos.org.ar

Cintia Mazzitelli cmazzitelli@fundecos.org.ar

Eugenia Villate isl@fundecos.org.ar

Se autoriza el uso y difusión del presente reporte indicando en todos los casos la fuente de información.

Para reportes o análisis adicionales, parciales o estratificados contactar a:

Cintia Mazzitelli al Tel: 4383-6446

Director Alejandro Justo González Escudero Editado por FUNDECOS Fundación Economía y Sociedad (propietario)

Registro Propiedad Intelectual N° 273.115.

URUGUAY 16 - P. 8° - Of. 87 - C1015AAB – Ciudad Autónoma de Buenos Aires – Argentina Tel: 4383-6446

E-mail: info@fundecos.org.ar Sitio web: www.fundecos.org.ar

Informe del mes de Diciembre 2003

	dic-03	nov-03	dic-02	Var. Mes	Var. Año
ISL	46,33	45,47	51,33	1,9%	-9,7%
Situación Personal	59,05	55,55	65,46	6,3%	-9,8%
I	83,27	76,42	71,91	9,0%	15,8%
II	40,65	47,88	54,38	-15,1%	-25,2%
III	53,23	42,35	70,10	25,7%	-24,1%
Situación Macro	66,24	65,88	78,54	0,5%	-15,7%
IV	70,53	76,02	83,25	-7,2%	-15,3%
V	53,64	56,33	73,32	-4,8%	-26,8%
VI	74,55	65,31	79,06	14,1%	-5,7%
Políticas Sociales y de Empleo	13,70	14,97	9,99	-8,5%	37,1%
VII	11,27	17,55	9,36	-35,8%	20,4%
VIII	17,82	8,57	3,75	107,9%	375,7%
IX	12,00	18,78	16,85	-36,1%	-28,8%

COMENTARIOS

Leve aumento del nivel de Satisfacción Laboral.

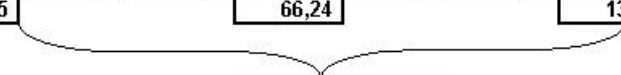
Un leve aumento (1,9%) ha mostrado el ISL del mes de Diciembre 2003 respecto del de Noviembre del mismo año. La comparación del presente guarismo (46,33) frente al registrado en diciembre de 2002 (51,33) arroja una evolución negativa del 9,7%. Es preciso recordar que la satisfacción laboral máxima estaría representada por un índice igual a 100 (Satisfacción Laboral TOTAL). El mes bajo análisis nos muestra un valor absoluto de 46,33 es decir que la población encuestada en términos generales esta en una zona de Insatisfacción, pero muy cerca de la línea de indiferencia. Sigue siendo notorio el hecho de que los encuestados consideran su situación personal por encima del valor medio. El mes de Diciembre 2003 nos muestra un 59,05 frente a un valor de 55,55 en Noviembre 2003 (evolución del 6,3%) y de 65,46 en diciembre de 2002 (evolución negativa del 9,8%). La situación macro en opinión de los encuestados tuvo una evolución positiva respecto del mes precedente del 0,5% pero negativa frente al año anterior en un 15,7%.

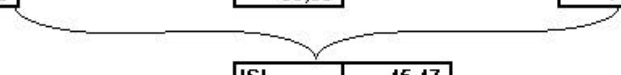
Teniendo presente que un indicador de 0 sería igual a un nivel de Insatisfacción Laboral TOTAL por parte de la población encuestada, el subíndice de Políticas Sociales y de Empleo sigue siendo el sub-índice más bajo arrojando una medición de 13,7 frente a un 14,97 (leve variación negativa del 8,5%) del mes de noviembre y mostrando una evolución positiva del 37,1% en contraste con el pobre valor registrado en diciembre de 2002 que solo era del 9,99

Los valores del 2003, igualmente, son superiores a los del 2002 en el subíndice de políticas sociales y de empleo.

Esto reflejaría un cambio de percepción favorable hacia las acciones del gobierno, aunque tal vez no en la magnitud que otros estudios arrojan.

ISL DICIEMBRE 2003 Y NOVIEMBRE 2003 DETALLADO

dic-03	Situación Personal			Situación Macro			Políticas Sociales y de Empleo		
	Preg I	Preg II	Preg III	Preg IV	Preg V	Preg VI	Preg VII	Preg VIII	Preg IX
Resp. Posit.	83,27%	6,96%	23,95%	49,05%	13,82%	60,36%	11,27%	17,82%	12,00%
Resp. Negat.	16,73%	25,65%	17,49%	7,98%	6,55%	11,27%	88,73%	82,18%	88,00%
Pos. + Neg.	100,00%	32,61%	41,44%	57,03%	20,36%	71,64%	100,00%	100,00%	100,00%
IP-SL	83,27	40,65	53,23	70,53	53,64	74,55	11,27	17,82	12,00
	59,05			66,24			13,70		
									
	ISL		46,33						

nov-03	Situación Personal			Situación Macro			Políticas Sociales y de Empleo		
	Preg I	Preg II	Preg III	Preg IV	Preg V	Preg VI	Preg VII	Preg VIII	Preg IX
Resp. Posit.	76,42%	14,81%	13,78%	55,10%	27,35%	37,55%	17,55%	8,57%	18,78%
Resp. Negat.	23,58%	19,05%	29,08%	3,06%	14,69%	6,94%	82,45%	91,43%	81,22%
Pos. + Neg.	100,00%	33,86%	42,86%	58,16%	42,04%	44,49%	100,00%	100,00%	100,00%
IP-SL	76,42	47,88	42,35	76,02	56,33	65,31	17,55	8,57	18,78
	55,55			65,88			14,97		
									
	ISL		45,47						

Índice de Satisfacción Laboral

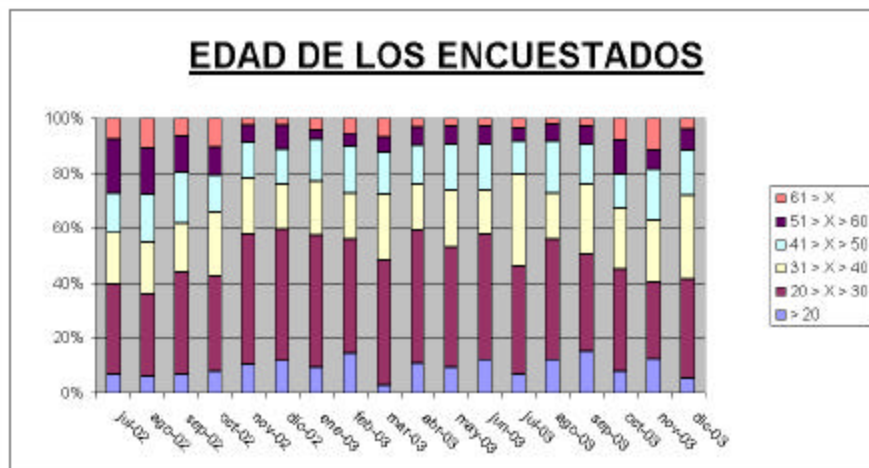
El Índice de Satisfacción Laboral (ISL) confeccionado por el Departamento de Investigaciones Sociales y Económicas (DISE) dependiente de **FUNDECOS** (Fundación Economía y Sociedad) echa luz sobre algunos aspectos que hacen a la problemática laboral Argentina. Nuestro índice está confeccionado teniendo en cuenta aspectos de situación personal, situación macroeconómica prevista de corto y mediano plazo así como también la percepción respecto al accionar del estado Nacional, Provincial y Municipal en cuanto a la generación de políticas de empleo y / o asistencia social para desempleados.

Anexo I: Grafico ISL y Sub-Índices



Anexo II: Grafico Fajas Etarias de la Muestra

Edades	Jul-02	ago-02	sep-02	oct-02	nov-02	dic-02	ene-03	feb-03	mar-03	abr-03	may-03	jun-03	Jul-03	ago-03	sep-03	oct-03	nov-03	dic-03
> 20	18	17	18	20	28	31	24	34	8	32	27	35	20	36	45	21	30	15
20 > X > 30	66	65	98	87	130	129	126	96	122	146	132	135	118	131	105	100	69	99
31 > X > 40	49	54	46	69	57	44	52	40	66	49	62	49	101	51	75	60	56	64
41 > X > 50	38	50	49	34	36	34	40	39	41	42	50	49	36	57	44	34	45	45
51 > X > 60	52	47	34	36	17	23	9	11	14	21	20	21	14	19	20	33	17	21
61 > X	20	31	18	27	7	7	11	13	19	9	8	8	11	6	8	22	28	11
Casos	263	284	265	253	275	268	262	233	269	299	299	299	300	300	298	278	246	275





Anexo II: Variaciones Mensuales y Año 2003 Vs 2002

Año 2002	ene-02	feb-02	mar-02	abr-02	may-02	jun-02	jul-02	ago-02	sep-02	oct-02	nov-02	dic-02
Preg. I							80,99	61,62	68,68	61,66	81,82	71,91
Preg. II							40,00	46,76	43,92	43,27	54,48	54,38
Preg. III							69,20	70,07	70,19	73,32	59,26	70,10
SIT. PERSONAL							63,40	59,49	60,93	59,42	64,95	65,46
Preg. IV							44,34	40,37	30,17	43,44	67,63	83,25
Preg. V							48,86	42,01	35,89	34,45	52,01	73,32
Preg. VI							66,92	32,31	49,25	39,39	72,86	79,06
SIT. MACRO							63,37	39,23	38,43	39,09	64,17	78,54
Preg. VII							5,70	1,41	1,15	1,19	8,00	9,38
Preg. VIII							8,75	2,52	2,86	2,58	5,45	3,75
Preg. IX							28,52	9,29	22,89	21,67	14,55	16,85
SIT. POL. SOC. Y DE EMP.							14,32	4,40	8,97	8,48	9,33	9,99
ISL							43,7	34,0	36,1	35,7	46,1	51,3
Variación símes anterior								-22,1%	6,1%	-1,2%	29,3%	11,3%
Año 2003	ene-03	feb-03	mar-03	abr-03	may-03	jun-03	jul-03	ago-03	sep-03	oct-03	nov-03	dic-03
Preg. I	75,95	68,24	72,76	87,29	81,54	81,94	79,00	78,93	83,11	77,32	76,42	83,27
Preg. II	43,47	60,06	59,90	62,55	54,47	54,30	47,29	55,23	58,17	50,24	47,88	40,65
Preg. III	60,04	51,89	64,72	38,93	43,43	47,27	71,50	42,19	40,94	50,93	42,35	53,23
SIT. PERSONAL	59,62	60,06	65,79	62,92	59,92	61,17	65,93	58,78	60,74	59,60	55,56	59,06
Preg. IV	67,77	97,48	100,00	76,77	71,11	69,13	79,12	71,35	77,97	79,91	76,02	70,53
Preg. V	60,31	75,97	69,70	62,46	54,01	56,69	61,37	48,17	62,96	62,27	56,33	53,64
Preg. VI	79,77	70,39	77,81	75,68	79,02	81,61	82,21	81,00	81,14	69,33	65,31	74,55
SIT. MACRO	69,28	81,28	82,44	71,63	67,72	69,14	74,24	66,84	74,02	70,60	65,88	66,24
Preg. VII	5,75	2,58	1,49	14,38	24,92	23,49	11,57	37,67	31,71	21,93	17,55	11,27
Preg. VIII	7,28	2,58	0,74	10,70	20,88	21,81	9,06	37,33	37,04	10,04	8,57	17,82
Preg. IX	11,11	11,59	7,43	13,38	15,82	22,15	1,35	28,00	36,49	18,96	18,78	12,00
SIT. POL. SOC. Y DE EMP.	8,06	6,58	3,22	12,62	20,54	22,48	7,26	34,33	37,06	16,98	14,97	13,70
ISL	45,7	49,0	50,5	49,1	49,4	50,9	49,1	53,3	57,3	49,0	45,5	46,3
Variación símes anterior	-10,9%	7,1%	3,1%	-2,7%	0,5%	3,2%	-3,5%	8,5%	7,4%	-14,5%	-7,2%	1,9%
VARIACION 03 / 02												
Preg. I							-2,5%	28,1%	21,0%	25,4%	-6,5%	15,6%
Preg. II							16,2%	18,1%	32,4%	16,1%	-12,1%	-25,2%
Preg. III							3,3%	-39,8%	-41,7%	-30,5%	-27,3%	-24,1%
SIT. PERSONAL							4,0%	-1,2%	-0,3%	0,1%	-14,3%	-8,9%
Preg. IV							76,5%	76,8%	158,4%	83,0%	12,4%	-15,3%
Preg. V							25,6%	14,7%	75,4%	80,7%	8,3%	-26,8%
Preg. VI							22,9%	150,7%	64,6%	76,0%	-10,4%	-5,7%
SIT. MACRO							39,1%	74,8%	92,6%	80,3%	2,7%	-15,7%
Preg. VII							99,4%	2574,3%	3168,2%	1749,7%	119,4%	20,4%
Preg. VIII							3,6%	1362,7%	1196,3%	289,8%	57,1%	375,7%
Preg. IX							-95,3%	201,3%	59,4%	-12,0%	29,1%	-28,8%
SIT. POL. SOC. Y DE EMP.							-49,3%	679,6%	313,5%	100,3%	60,3%	37,1%
ISL							12,5%	56,6%	68,6%	37,4%	-1,4%	9,7%

Fundamentos de la Confección del Índice de Satisfacción Laboral

La encuesta incluye 13 preguntas básicas de las cuales 9 están referidas a la situación laboral personal actual, perspectivas laborales futuras y opinión sobre las políticas activas en materia laboral y social desplegadas por los organismos gubernamentales (municipales, provinciales y nacionales) actuales y futuras. Entre los indicadores que pueden tener relación con el ISL, se encuentra el índice de Confianza del Consumidor realizado por el Centro de Investigaciones en Finanzas de la Universidad Torcuato D Tella, el cual sigue la metodología usada por la Universidad de Michigan en EE.UU. y por organismos oficiales

en la Comunidad Económica Europea. Asimismo, nuestro índice puede contrastarse con los reportes suministrados por el INDEC (Aproximación a la calidad de empleo sobre tasa de desocupados, Presión en el Mercado de Trabajo, Indicadores Socioeconómicos, etc.) y con los reportes realizados por la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (Mercado de Trabajo), entre otros.

Sobre las 9 preguntas que se mencionan seguidamente confeccionamos los subíndices (SI) e índice general (ISL).

Nuestra encuesta incluye las siguientes preguntas:

- Situación Laboral Personal

- 1) ¿Trabaja actualmente? Sí / No.
- 2) ¿Cómo diría que es su grado de satisfacción en su actual puesto de trabajo? Alto / Normal / Bajo.
- 3) ¿Cómo es su situación laboral actual con respecto a la de 12 meses atrás? Mejor / Igual / Peor.

- Situación Laboral Macro

- 4) ¿Cómo cree que será la situación laboral dentro de un año? Mejor / Igual / Peor.
- 5) ¿Cómo cree que será la situación de los generadores de empleo (sector privado / público) dentro de un año? Mejor / Igual / Peor.
- 6) ¿Cómo cree que será la situación de los generadores de empleo (sector privado / público) dentro de tres años? Mejor / Igual / Peor.

- Políticas Sociales y de Empleo

- 7) ¿Cree que la política nacional respecto de la creación de empleo es: Muy buena, Buena o Mala?
- 8) ¿Cree que la política provincial y municipal respecto de la creación de empleo es: Muy buena, Buena o Mala?
- 9) ¿Cree que la política nacional, provincial y municipal respecto de la asistencia social para desempleados es: Muy buena, Buena o Mala?

Construcción del índice



Para cada pregunta se consideró respuesta "positiva" a las opciones Si / Mejor / Muy Buena, según la pregunta, y se consideró respuestas "negativas" las opciones No / Peor / Mala. El índice correspondiente a cada una de las preguntas se basa en las proporciones de respuestas "positivas" (p) y "negativas" (n) sobre el total de encuestados. Según la fórmula abajo señalada, podemos observar que si todos los encuestados respondieran positivamente a una pregunta el índice tomaría un valor 100, mientras que en el caso opuesto tomaría el valor 0.

El índice (parcial) relacionado a cada pregunta se calcula entonces como

$$\text{Índice parcial (DISE)} = 50 * \{p - n + 1\}$$

donde

p = proporción de respuestas positivas sobre total de encuestados.

n = proporción de respuestas negativas sobre total de encuestados.

Una vez calculado el Índice Parcial (DICE), se promedian los tres índices de cada grupo (situación personal, macro y políticas sociales y de empleo), para luego promediar los últimos y hallar el ISL (DISE) del mes.

Ficha Técnica ISL

Universo:	Capital Federal, población general en edad laboral.
Tipo de encuesta:	Encuesta directa en vía pública.
Topología Muestral:	Aleatoria, por zonas, por cuotas de edad y sexo.
Tamaño Muestral:	274 casos.
Error estadístico:	+/- 6.5%
Trabajo de campo:	Ultima semana de Diciembre 2003
Institución ejecutora:	FUNDECOS – Fundación Economía y Sociedad