



Economía y Sociedad

URUGUAY 16 - P. 8° - Of. 87 - C1015AAB –  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires – Argentina  
Tel: 4383-6446  
E-mail: [info@fundecos.org.ar](mailto:info@fundecos.org.ar)

**INFORME DE PRENSA**

***“Índice de Satisfacción Laboral”  
Septiembre 2002***

**Director DISE:**

Ariel Horacio Ferrari      [aferrari@fundecos.org.ar](mailto:aferrari@fundecos.org.ar)

**Analistas:**

Martín Gabriel Beltrame      [mbeltrame@fundecos.org.ar](mailto:mbeltrame@fundecos.org.ar)

Cintia Mazzitelli      [cmazzitelli@fundecos.org.ar](mailto:cmazzitelli@fundecos.org.ar)

Cecilia Inés Villarreal      [isl@fundecos.org.ar](mailto:isl@fundecos.org.ar)

Se autoriza el uso y difusión del presente reporte indicando en todos los casos la fuente de información.

Para reportes o análisis adicionales, parciales o estratificados contactar a:  
Cintia Mazzitelli al Tel: 4383-6446

## Informe del mes de Septiembre 2002

*Sube levemente el nivel de satisfacción la boral durante el mes de Septiembre, medido sobre el mes de agosto2002.*

	Sep-02	Ago-02	Variación
<b>ISL</b>	<b>36,52</b>	<b>34,29</b>	<b>6,5%</b>
<b>Situación Personal</b>	<b>61,57</b>	<b>59,80</b>	<b>3,0%</b>
I	68,68	61,62	11,5%
II	45,85	48,06	-4,6%
III	70,19	69,72	0,7%
<b>Situación Macro</b>	<b>40,94</b>	<b>40,26</b>	<b>1,7%</b>
IV	36,60	42,61	-14,1%
V	36,79	42,43	-13,3%
VI	49,43	35,74	38,3%
<b>Políticas Sociales y de Empleo</b>	<b>7,04</b>	<b>2,82</b>	<b>150,1%</b>
VII	1,51	0,70	114,3%
VIII	5,09	2,29	122,6%
IX	14,53	5,46	166,2%

Teniendo en cuenta que la satisfacción laboral máxima estaría representada por un índice igual a 100 (Satisfacción Laboral TOTAL), el mes de septiembre muestra un tenue repunte respecto del mes anterior, no alcanzando el máximo de la serie que ubicado en el mes de julio 2002 con un valor de 41.45. Como se pue de apreciar en el cuadro que antecede a estas líneas, el aumento en la satisfacción laboral respecto del mes que lo precede fue del 6.5%.

Del análisis de los subíndices surge que los tres han subido, registrándose la suba máxima en el rubro “Políticas Sociales y Laborales” en donde la confianza de la población encuestada denotó un aumento en el subíndice de 2.82 a 7.04, aumentando en términos porcentuales un 150.1% de un mes a otro. Es de destacar que si bien la cifra relativa de incremento parecería ser im portante (150.1%), no lo es tanto debido a que al estar calculada sobre un valor pequeño, cualquier incremento absoluto también pequeño será reflejado como un aumento relativo (porcentual) grande. Recordemos que un indicador de 0 serial igual a un nivel de Insatisfacción Laboral TOTAL por parte de la población encuestada. La mayor evolución correspondió a la pregunta “¿Cree que la política nacional, provincial y municipal respecto de la asistencia social para desempleados es respecto de la creación de empleo es: Muy buena, Buena o Mala?” Del análisis específico de las respuestas a esta pregunta sacamos como conclusión que el aumento del indicador no corresponde a un aumento en la cantidad de respuestas afirmativas sino en una disminución de las respuestas negativas.



El subíndice de Situación Personal el aumento fue del 3.0% respecto del mes anterior, arrojando un índice para el mes de septiembre 2002 de 61.57; es decir, por encima del punto medio de satisfacción.

Por último, el subíndice de situación macro aumento levemente (solo un 1.7%) quedando en 40.94. Es decir que aun se mantiene en la franja de insatisfacción.

Los guarismos continúan mostrando una marcada insatisfacción respecto de la política ejercida por los gobiernos municipales, provinciales y nacionales con relación al tratamiento que se le está dando al tema laboral o a la protección para los desempleados, manteniendo el índice general (ISL) por debajo de su punto medio, lo que significa que los encuestados continúan insatisfechos

Sep-02	Situación Personal			Situación Macro			Políticas Sociales y de Empleo		
	Preg I	Preg II	Preg III	Preg IV	Preg V	Preg VI	Preg VII	Preg VIII	Preg IX
Resp. Posit.	68,68%	12,83%	52,45%	9,06%	10,19%	30,94%	0,00%	0,00%	1,51%
Resp. Negat.	31,32%	21,13%	12,08%	35,85%	36,60%	32,08%	96,98%	89,81%	72,45%
Pos. + Neg.	100,00%	33,96%	64,53%	44,91%	46,79%	63,02%	96,98%	89,81%	73,96%
IP-SL	68,68	45,85	70,19	36,60	36,79	49,43	1,51	5,09	14,53
	<b>61,57</b>			<b>40,94</b>			<b>7,04</b>		

**ISL**      **36,52**

Ago-02	Situación Personal			Situación Macro			Políticas Sociales y de Empleo		
	Preg I	Preg II	Preg III	Preg IV	Preg V	Preg VI	Preg VII	Preg VIII	Preg IX
Resp. Posit.	61,62%	13,73%	48,24%	13,38%	10,56%	17,25%	0,00%	0,00%	0,35%
Resp. Negat.	38,38%	17,61%	8,80%	28,17%	25,70%	45,77%	98,59%	95,42%	89,44%
Pos. + Neg.	100,00%	31,34%	57,04%	41,55%	36,27%	63,03%	98,59%	95,42%	89,79%
IP-SL	61,62	48,06	69,72	42,61	42,43	35,74	0,70	2,29	5,46
	<b>59,80</b>			<b>40,26</b>			<b>2,82</b>		

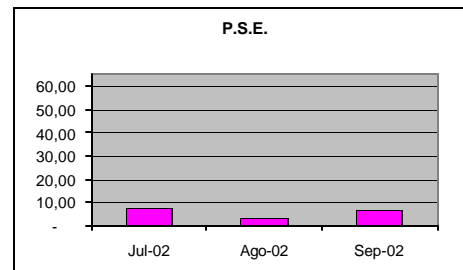
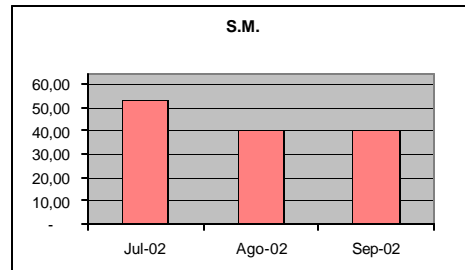
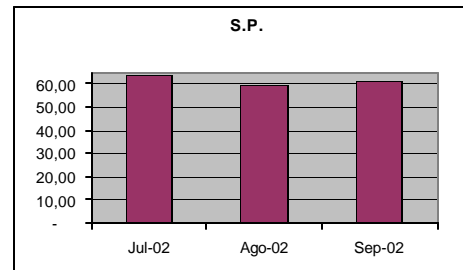
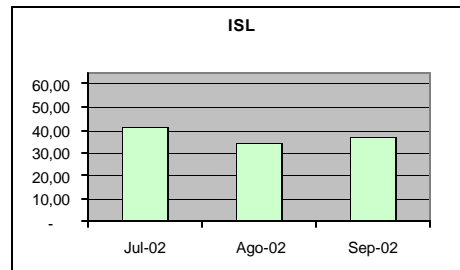
**ISL**      **34,29**



**Serie Historica ISL**

Fecha	ISL	S.P.	I	II	II	S.M.	III	IV	V	P.S.E	VI	VII	VIII
Jul-02	41,45	63,44	80,99	40,14	69,20	53,42	44,49	48,86	66,92	7,48	3,04	4,56	14,83
Ago-02	34,29	59,80	61,62	48,06	69,72	40,26	42,61	42,43	35,74	2,82	0,70	2,29	5,46
Sep-02	36,52	61,57	68,68	45,85	70,19	40,94	36,60	36,79	49,43	7,04	1,51	5,09	14,53

**ISL** Índice de Satisfacción Laboral  
**S.P.** Situación Personal  
**S.M.** Situación Macro  
**P.S.E** Políticas Sociales y de Empleo



**Índice de Satisfacción Laboral**

El Índice de Satisfacción Laboral (ISL) confeccionado por el Departamento de Investigaciones Sociales y Económicas (DISE) dependiente de **FUNDECOS** (Fundación Economía y Sociedad) intentara echar luz sobre algunos de los aspectos que hacen a la problemática laboral Argentina. Nuestro índice esta confeccionado teniendo en cuenta aspectos de situación personal, situación macroeconómica prevista de corto y mediano plazo así como también la percepción respecto al accionar del estado, Nacional, Provincial y Municipal, en cuanto a la generación de políticas de empleo y / o asistencia social para desempleados.



## **Fundamentos de la Confección del Índice de Satisfacción Laboral**

La encuesta incluye 13 preguntas básicas de las cuales 9 están referidas a la situación laboral personal actual, perspectivas laborales futuras y opinión sobre las políticas activas en materia laboral y social desplegadas por los organismos gubernamentales (municipales, provinciales y nacionales) actuales y futuras. Entre los indicadores que pueden tener relación con el ISL, se encuentra el índice de Confianza del Consumidor realizado por el Centro de Investigaciones en Finanzas de la Universidad Torcuato Di Tella, el cual sigue la metodología usada por la Universidad de Michigan en EE.UU. y por organismos oficiales en la Comunidad Económica Europea. Asimismo, nuestro índice puede contrastarse con los reportes suministrados por el INDEC ( Aproximación a la calidad de empleo sobre tasa de desocupados, Presión en el Mercado de Trabajo, Indicadores Socioeconómicos, etc.) y con los reportes realizados por la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (Mercado de Trabajo), entre otros.

Sobre las 9 preguntas que se mencionan seguidamente confeccionamos los subíndices (SI) e índice general (ISL).

### **- Situación Laboral Personal**

- 1) ¿Trabaja actualmente? Sí / No.
- 2) ¿Cómo diría que es su grado de satisfacción en su actual puesto de trabajo? Alto / Normal / Bajo.
- 3) ¿Cómo era su situación laboral hace un año? Mejor / Igual / Peor.

### **- Situación Laboral Macro**

- 4) ¿Cómo cree que será la situación laboral dentro de un año? Mejor / Igual / Peor.
- 5) ¿Cómo cree que será la situación de los generadores de empleo (sector privado / publico) dentro de un año? Mejor / Igual / Peor.
- 6) ¿Cómo cree que será la situación de los generadores de empleo (sector privado / público) dentro de tres años? Mejor / Igual / Peor.

### **- Políticas Sociales y de Empleo**

- 7) ¿Cree que la política nacional respecto de la creación de empleo es: Muy buena, Buena o Mala?
- 8) ¿Cree que la política provincial y municipal respecto de la creación de empleo es: Muy buena, Buena o Mala?



URUGUAY 16 - P. 8° - Of. 87 - C1015AAB –  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires – Argentina  
Tel: 4383-6446  
E-mail: [info@fundecos.org.ar](mailto:info@fundecos.org.ar)

Economía y Sociedad

- 9) ¿Cree que la política nacional, provincial y municipal respecto de la asistencia social para desempleados es respecto de la creación de empleo es: Muy buena, Buena o Mala?

### Construcción del índice

Para cada pregunta se consideró respuesta "positiva" a las opciones Sí / Mejor / Muy Buena, según la pregunta, y se consideró respuestas "negativas" las opciones No / Peor / Mala. El índice correspondiente a cada una de las preguntas se basa en las proporciones de respuestas "positivas" (p) y "negativas" (n) sobre el total de encuestados. Según la fórmula abajo señalada, podemos observar que si todos los encuestados respondieran positivamente a una pregunta el índice tomaría un valor 100, mientras que en el caso opuesto tomaría el valor 0.

El índice (parcial) relacionado a cada pregunta se calcula entonces como

$$\text{Índice parcial: SI (DISE)} = 50 * \{p - n + 1\}$$

donde

p = proporción de respuestas positivas sobre total de encuestados.

n = proporción de respuestas negativas sobre total de encuestados.

Una vez calculado el Índice Parcial SI (DISE), se promedian los tres índices de cada grupo (situación personal, macro y políticas sociales y de empleo), para luego promediar los últimos y hallar el ISL (DISE) del mes.

### Ficha Técnica ISL

<b>Universo:</b>	Capital Federal, población general en edad laboral.
<b>Tipo de encuesta:</b>	Encuesta directa en vía pública.
<b>Topología Muestral:</b>	Aleatoria, por zonas, por cuotas de edad y sexo.
<b>Tamaño Muestral:</b>	265 casos.
<b>Error estadístico:</b>	+/- 7%
<b>Trabajo de campo:</b>	16 al 26 de Septiembre 2002
<b>Institución ejecutora:</b>	FUNDECOS – Fundación Economía y Sociedad