



Economía y Sociedad

URUGUAY 16 - P. 8° - Of. 87 - C1015AAB –
Ciudad Autónoma de Buenos Aires – Argentina
Tel: 4383-6446
E-mail: info@fundecos.org.ar

INFORME DE PRENSA

“Índice de Satisfacción Laboral”
Octubre 2002

Director DISE:

Ariel Horacio Ferrari aferrari@fundecos.org.ar

Analistas:

Martín Gabriel Beltrame mbeltrame@fundecos.org.ar

Cintia Mazzitelli cmazzitelli@fundecos.org.ar

Cecilia Inés Villarreal isl@fundecos.org.ar

Se autoriza el uso y difusión del presente reporte indicando en todos los casos la fuente de información.

Para reportes o análisis adicionales, parciales o estratificados contactar a:
Cintia Mazzitelli al Tel: 4383-6446



Informe del mes de Octubre 2002

Se mantiene bajo el nivel de Satisfacción Laboral.

	Oct-02	Sep-02	Variación
ISL	35,22	36,52	-3,6%
Situación Personal	58,10	61,57	-5,6%
I	61,66	68,68	-10,2%
II	39,33	45,85	-14,2%
III	73,32	70,19	4,5%
Situación Macro	41,04	40,94	0,2%
IV	45,26	36,60	23,6%
V	35,38	36,79	-3,9%
VI	42,49	49,43	-14,0%
Políticas Sociales y de Empleo	6,52	7,04	-7,4%
VII	0,59	1,51	-60,7%
VIII	5,14	5,09	0,9%
IX	13,83	14,53	-4,8%

Muy pequeñas variaciones arroja el ISL del mes de octubre respecto de los guarismos registrados en el mes que le precedió. Teniendo en cuenta que la satisfacción laboral máxima estaría representada por un índice igual a 100 (Satisfacción Laboral TOTAL), el mes de septiembre muestra un valor absoluto de 35,22 es decir que la población encuestada en términos generales esta por en una zona de Insatisfacción. Sigue siendo notorio el hecho de que los encuestados consideran su situación personal por encima del valor medio. Durante el mes de Octubre este valor fue de 58.10 versus un 61.57 del mes de septiembre. La situación macro, en opinión de los encuestados, se mantuvo en el orden de 41.04 siendo prácticamente igual al valor registrado en el mes anterior.

Recordando que un indicador de 0 sería igual a un nivel de Insatisfacción Laboral TOTAL, por parte de la población encuestada, el subíndice de Políticas Sociales y de Empleo sigue siendo el lastre del ISL. Para Octubre este subíndice arrojó 6.52 habiéndose registrado para el mes de septiembre un valor de 7.04



Oct-02	Situación Personal			Situación Macro			Políticas Sociales y de Empleo		
	Preg I	Preg II	Preg III	Preg IV	Preg V	Preg VI	Preg VII	Preg VIII	Preg IX
Resp. Posit.	61,66%	10,67%	54,55%	19,76%	13,04%	20,95%	0,00%	0,00%	1,98%
Resp. Negat.	38,34%	32,02%	7,91%	29,25%	42,29%	35,97%	98,81%	89,72%	74,31%
Pos. + Neg.	100,00%	42,69%	62,45%	49,01%	55,34%	56,92%	98,81%	89,72%	76,28%
IP-SL	61,66	39,33	73,32	45,26	35,38	42,49	0,59	5,14	13,83
	58,10			41,04			6,52		

ISL	35,22
------------	--------------

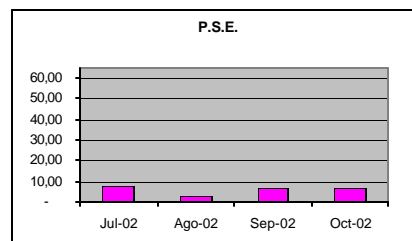
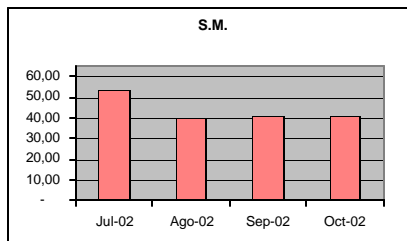
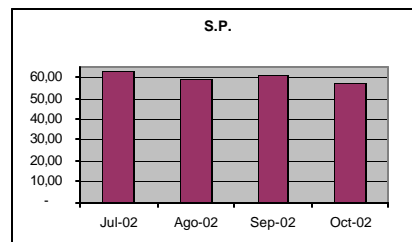
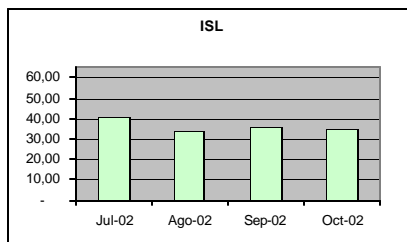
Sep-02	Situación Personal			Situación Macro			Políticas Sociales y de Empleo		
	Preg I	Preg II	Preg III	Preg IV	Preg V	Preg VI	Preg VII	Preg VIII	Preg IX
Resp. Posit.	68,68%	12,83%	52,45%	9,06%	10,19%	30,94%	0,00%	0,00%	1,51%
Resp. Negat.	31,32%	21,13%	12,08%	35,85%	36,60%	32,08%	96,98%	89,81%	72,45%
Pos. + Neg.	100,00%	33,96%	64,53%	44,91%	46,79%	63,02%	96,98%	89,81%	73,96%
IP-SL	68,68	45,85	70,19	36,60	36,79	49,43	1,51	5,09	14,53
	61,57			40,94			7,04		

ISL	36,52
------------	--------------

Serie Historica ISL

Fecha	ISL	S.P.	I	II	III	S.M.	IV	V	P.S.E	VI	VII	VIII	
Jul-02	41,45	63,44	80,99	40,14	69,20	53,42	44,49	48,86	66,92	7,48	3,04	4,56	14,83
Ago-02	34,29	59,80	61,62	48,06	69,72	40,26	42,61	42,43	35,74	2,82	0,70	2,29	5,46
Sep-02	36,52	61,57	68,68	45,85	70,19	40,94	36,60	36,79	49,43	7,04	1,51	5,09	14,53
Oct-02	35,22	58,10	61,66	39,33	73,32	41,04	45,26	35,38	42,49	6,52	0,59	5,14	13,83

ISL Índice de Satisfacción Laboral
 S.P. Situación Personal
 S.M. Situación Macro
 P.S.E Políticas Sociales y de Empleo





Índice de Satisfacción Laboral

El Índice de Satisfacción Laboral (ISL) confeccionado por el Departamento de Investigaciones Sociales y Económicas (DISE) dependiente de FUNDECOS (Fundación Economía y Sociedad) echa luz sobre algunos de los aspectos que hacen a la problemática laboral Argentina. Nuestro índice está confeccionado teniendo en cuenta aspectos de la percepción que las personas tienen sobre su situación personal, la situación macroeconómica prevista de corto y mediano plazo así como también la percepción respecto al accionar del estado Nacional, Provincial y Municipal en cuanto a la generación de políticas de empleo y / o asistencia social para desempleados.

Fundamentos de la Confección del Índice de Satisfacción Laboral

La encuesta incluye 13 preguntas básicas de las cuales 9 están referidas a la situación laboral personal actual, perspectivas laborales futuras y opinión sobre las políticas activas en materia laboral y social desplegadas por los organismos gubernamentales (municipales, provinciales y nacionales) actuales y futuras. Entre los indicadores que pueden tener relación con el ISL, se encuentra el índice de Confianza del Consumidor realizado por el Centro de Investigaciones en Finanzas de la Universidad Torcuato Di Tella, el cual sigue la metodología usada por la Universidad de Michigan en EE.UU. y por organismos oficiales en la Comunidad Económica Europea. Asimismo, nuestro índice puede contrastarse con los reportes suministrados por el INDEC (Aproximación a la calidad de empleo sobre tasa de desocupados, Presión en el Mercado de Trabajo, Indicadores Socioeconómicos, etc.) y con los reportes realizados por la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (Mercado de Trabajo), entre otros.

Sobre las 9 preguntas que se mencionan seguidamente confeccionamos los subíndices (SI) e índice general (ISL).

Nuestra encuesta se incluye las siguientes preguntas:

- Situación Laboral Personal

- 1) ¿Trabaja actualmente? Si / No.
- 2) ¿Cómo diría que es su grado de satisfacción en su actual puesto de trabajo? Alto / Normal / Bajo.
- 3) ¿Cómo era su situación laboral hace un año? Mejor / Igual / Peor.

- Situación Laboral Macro



- 4) ¿Cómo cree que será la situación laboral dentro de un año? Mejor / Igual / Peor.
- 5) ¿Cómo cree que será la situación de los generadores de empleo (sector privado / publico) dentro de un año? Mejor / Igual / Peor.
- 6) ¿Cómo cree que será la situación de los generadores de empleo (sector privado / publico) dentro de tres años? Mejor / Igual / Peor.

- Políticas Sociales y de Empleo

- 7) ¿Cree que la política nacional respecto de la creación de empleo es: Muy buena, Buena o Mala?
- 8) ¿Cree que la política provincial y municipal respecto de la creación de empleo es: Muy buena, Buena o Mala?
- 9) ¿Cree que la política nacional, provincial y municipal respecto de la asistencia social para desempleados es respecto de la creación de empleo es: Muy buena, Buena o Mala?

Construcción del índice

Para cada pregunta se consideró respuesta "positiva" a las opciones Si / Mejor / Muy Buena, según la pregunta, y se consideró respuestas "negativas" las opciones No / Peor / Mala. El índice correspondiente a cada una de las preguntas se basa en las proporciones de respuestas "positivas" (p) y "negativas" (n) sobre el total de encuestados. Según la fórmula abajo señalada, podemos observar que si todos los encuestados respondieran positivamente a una pregunta el índice tomaría un valor 100, mientras que en el caso opuesto tomaría el valor 0.

El índice (parcial) relacionado a cada pregunta se calcula entonces como

$$\text{Índice parcial SI (DISE)} = 50 * \{p - n + 1\}$$

donde

p = proporción de respuestas positivas sobre total de encuestados.

n = proporción de respuestas negativas sobre total de encuestados.

Una vez calculado el Índice Parcial SI (DISE), se promedian los tres índices de cada grupo (situación personal, macro y políticas sociales y de empleo), para luego promediar los últimos y hallar el ISL (DISE) del mes.



Economía y Sociedad

URUGUAY 16 - P. 8° - Of. 87 - C1015AAB –
Ciudad Autónoma de Buenos Aires – Argentina
Tel: 4383-6446
E-mail: info@fundecos.org.ar

Ficha Técnica ISL

Universo :	Capital Federal, población general en edad laboral.
Tipo de encuesta:	Encuesta directa en vía pública.
Topología Muestral:	Aleatoria, por zonas, por cuotas de edad y sexo.
Tamaño Muestral:	253 casos.
Error estadístico:	+/- 7%
Trabajo de campo:	21 al 25 de Octubre 2002
Institución ejecutora:	FUNDECOS – Fundación Economía y Sociedad