



URUGUAY 16 - P. 8° - Of. 87 - C1015AAB –
Ciudad Autónoma de Buenos Aires – Argentina
Tel: 4383-6446
E-mail:

Economía y Sociedad

INFORME DE PRENSA

“Índice de Satisfacción Laboral” ***Agosto 2002***

Director DISE:

Ariel Horacio Ferrari aferrari5@cponline.org.ar

Analistas:

Martín Gabriel Beltrame [martín_beltrame@hotmail.com](mailto:martin_beltrame@hotmail.com)

Cintia Mazzitelli cintia_mazzitelli@yahoo.com.ar

Cecilia Inés Villarreal

Se autoriza el uso y difusión del presente reporte indicando en todos los casos la fuente de información.

Para reportes o análisis adicionales, parciales o estratificados contactar a:
Cintia Mazzitelli al Tel: 4383-6446

Índice de Satisfacción Laboral

El Índice de Satisfacción Laboral (ISL) confeccionado por el Departamento de Investigaciones Sociales y Económicas (DISE) dependiente de FUNDECOS (Fundación Economía y Sociedad) intentara echar luz sobre algunos de los aspectos que hacen a la problemática laboral Argentina. Nuestro índice esta confeccionado teniendo en cuenta aspectos de situación personal, situación macroeconómica prevista de corto y mediano plazo así como también la percepción respecto al accionar del estado Nacional, Provincial y Municipal en cuanto a la generación de políticas de empleo y / o asistencia social para desempleados.

Fundamentos de la Confección del Índice de Satisfacción Laboral

La encuesta incluye 13 preguntas básicas de las cuales 9 están referidas a la situación laboral personal actual, perspectivas laborales futuras y opinión sobre las políticas activas en materia laboral y social desplegadas por los organismos gubernamentales (municipales, provinciales y nacionales) actuales y futuras. Este índice viene a complementar al índice de Confianza del Consumidor realizado por el Centro de Investigaciones en Finanzas



confeccionado por la Universidad Torcuato Di Tella, el cual sigue la metodología usada por la Universidad de Michigan en EE.UU. y por organismos oficiales en la Comunidad Económica Europea. Asimismo, nuestro índice será contrastado con los reportes suministrados por el INDEC (Aproximación a la calidad de empleo sobre tasa de desocupados, Presión en el Mercado de Trabajo, Indicadores Socioeconómicos, etc.) y con los reportes realizados por la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (Mercado de Trabajo), entre otros.

Sobre estas 9 preguntas confeccionamos los subíndices (SI) e índice general (ISL).

Nuestra encuesta se incluye las siguientes preguntas:

- Situación Laboral Personal

- 1) ¿Trabaja actualmente? Si / No.
- 2) ¿Cómo diría que es su grado de satisfacción en su actual puesto de trabajo? Alto / Normal / Bajo.
- 3) ¿Cómo era su situación laboral hace un año? Mejor / Igual / Peor.

- Situación Laboral Macro

- 4) ¿Cómo cree que será la situación laboral dentro de un año? Mejor / Igual / Peor.
- 5) ¿Cómo cree que será la situación de los generadores de empleo (sector privado / publico) dentro de un año? Mejor / Igual / Peor.
- 6) ¿Cómo cree que será la situación de los generadores de empleo (sector privado / publico) dentro de tres años? Mejor / Igual / Peor.

- Políticas Sociales y de Empleo

- 7) ¿Cree que la política nacional respecto de la creación de empleo es: Muy buena, Buena o Mala?
- 8) ¿Cree que la política provincial y municipal respecto de la creación de empleo es: Muy buena, Buena o Mala?
- 9) ¿Cree que la política nacional, provincial y municipal respecto de la asistencia social para desempleados es respecto de la creación de empleo es: Muy buena, Buena o Mala?

Construcción del índice

Para cada pregunta se consideró respuesta "positiva" a las opciones Sí / Mejor / Muy Buena, según la pregunta, y se consideró respuestas "negativas" las opciones No / Peor /



Mala. El índice correspondiente a cada una de las preguntas se basa en las proporciones de respuestas "positivas" (p) y "negativas" (n) sobre el total de encuestados. Según la fórmula abajo señalada, podemos observar que si todos los encuestados respondieran positivamente a una pregunta el índice tomaría un valor 100, mientras que en el caso opuesto tomaría el valor 0.

El índice (parcial) relacionado a cada pregunta se calcula entonces como

$$\text{Índice parcial (DISE)} = 50 * \{p - n + 1\}$$

donde

p = proporción de respuestas positivas sobre total de encuestados.

n = proporción de respuestas negativas sobre total de encuestados.

Una vez calculado el Índice Parcial (DISE), se promedian los tres índices de cada grupo (situación personal, macro y políticas sociales y de empleo), para luego promediar los últimos y hallar el ISL (DISE) del mes.

Informe del mes de Agosto 2002

Cae el nivel de satisfacción laboral durante el mes de Agosto, medido sobre el mes de julio 2002.

Teniendo en cuenta que la satisfacción laboral máxima estaría representada por un índice igual a 100 (Satisfacción Laboral TOTAL), el alicaido julio 2002 arrojó un valor de 41.45. Pero esta guarismo cayó dramáticamente a un valor para el mes de agosto 2002 de 34.29. De esta manera cayó un 17.3% respecto del mes anterior.

	Ago-02	Jul-02	Variacion
ISL	34,29	41,45	-17,3%
Situacion Personal	59,80	63,44	-5,7%
I	61,62	80,99	-23,9%
II	48,06	40,14	19,7%
III	69,72	69,20	0,7%
Situacion Macro	40,26	53,42	-24,6%
IV	42,61	44,49	-4,2%
V	42,43	48,86	-13,2%
VI	35,74	66,92	-46,6%
Políticas Sociales y de Empleo	2,82	7,48	-62,3%
VII	0,70	3,04	-76,8%
VIII	2,29	4,56	-49,8%
IX	5,46	14,83	-63,2%



Del análisis de los subíndices surge que la caída más aguda en el nivel de satisfacción laboral esta registrado en el rubro “Políticas Sociales y Laborales” en donde la confianza de la población encuestada denotó una caída en el subíndice de 7.48 a 2.82, cayendo en términos porcentuales un 62.3% de un mes a otro. Recordemos que un indicador de 0 serial igual a un nivel de Insatisfacción Laboral TOTAL por parte de la población encuestada.

El subíndice de Situación Personal bajó un 5.7% respecto del mes anterior, arrojando un índice para el mes de agosto 2002 de 59.8; es decir por encima del punto medio de satisfacción.

Por último, el subíndice de situación macro cayó un 24.6% de un mes a otro pasando de un 53.42 en julio 2002 a un 40.26 en agosto 2002. Es decir que se pasó de la franja superior de satisfacción a la franja de insatisfacción.

Si bien es cierto que aun no podemos generar pronósticos respecto del comportamiento del ISL, ni de sus subíndices, podemos afirmar que los guarismos muestran una marcada insatisfacción respecto de la política ejercida por los gobiernos municipales, provinciales y nacionales con relación al tratamiento que se le esta dando al tema laboral o a la protección para los desempleados.

Veremos qué índice nos trae aparejado las cifras del mes de Septiembre.

Ago-02	Situación Personal			Situación Macro			Políticas Sociales y de Empleo		
	Preg I	Preg II	Preg III	Preg IV	Preg V	Preg VI	Preg VII	Preg VIII	Preg IX
Resp. Posit.	61,62%	13,73%	48,24%	13,38%	10,56%	17,25%	0,00%	0,00%	0,35%
Resp. Negat.	38,38%	17,61%	8,80%	28,17%	25,70%	45,77%	98,59%	95,42%	89,44%
Pos. + Neg.	100,00%	31,34%	57,04%	41,55%	36,27%	63,03%	98,59%	95,42%	89,79%
IP-SL	61,62	48,06	69,72	42,61	42,43	35,74	0,70	2,29	5,46
	59,80			40,26			2,82		

ISL 34,29

Jul-02	Situación Personal			Situación Macro			Políticas Sociales y de Empleo		
	Preg I	Preg II	Preg III	Preg IV	Preg V	Preg VI	Preg VII	Preg VIII	Preg IX
Resp. Posit.	80,99%	16,90%	52,85%	26,24%	26,24%	54,75%	0,38%	0,38%	1,14%
Resp. Negat.	19,01%	36,62%	14,45%	37,26%	28,52%	20,91%	94,30%	91,25%	71,48%
Pos. + Neg.	100,00%	53,52%	67,30%	63,50%	54,75%	75,67%	94,68%	91,63%	72,62%
IP-SL	80,99	40,14	69,20	44,49	48,86	66,92	3,04	4,56	14,83
	63,44			53,42			7,48		

ISL 41,45



URUGUAY 16 - P. 8° - Of. 87 - C1015AAB –
Ciudad Autónoma de Buenos Aires – Argentina
Tel: 4383-6446
E-mail:

Economía y Sociedad

Ficha Técnica ISL

Universo:	Capital Federal, población general en edad laboral.
Tipo de encuesta:	Encuesta directa en vía pública.
Topología Muestral:	Aleatoria, por zonas, por cuotas de edad y sexo.
Tamaño Muestral:	284 casos.
Error estadístico:	+/- 6.9%
Trabajo de campo:	12 al 16 de Agosto 2002
Institución ejecutora:	FUNDECOS – Fundación Economía y Sociedad