



INFORME DE PRENSA

***“Índice de Satisfacción Laboral”
Septiembre de 2011
Reporte Preliminar***

Director DISE:

Ariel Horacio Ferrari ariel.ferrari@alumni.utdt.edu

Analistas:

Eugenia Viñate isl@fundecos.org.ar

Se autoriza el uso y difusión del presente reporte indicando en todos los casos la fuente de información.

Para reportes o análisis adicionales, parciales o estratificados contactarse al Tel: 4383-6446

FUNDECOS.

Publicación mensual

Editada por FUNDECOS Fundación Economía y Sociedad (propietario)

Director Alejandro Justo González Escudero.

Registro Propiedad Intelectual N° 563.223.

URUGUAY 16 - P. 8° - Of. 87 - C1015AAB – Ciudad Autónoma de Buenos Aires – Argentina Tel: 4383-6446

E-mail: info@fundecos.org.ar Sitio web: www.fundecos.org.ar



Informe Preliminar mes de Septiembre 2011

LA SATISFACCION LABORAL EN UN PICO MAXIMO

El ISL a septiembre alcanzó un valor máximo de 65 puntos manteniéndose bien en alto en el área positiva de satisfacción para este último trimestre. Teniendo en cuenta que la satisfacción laboral máxima estaría representada por un índice igual a 100 (Satisfacción Laboral TOTAL), es decir que la población encuestada en términos generales, se mantiene en el área de satisfacción.

El índice se sostiene en los altos guarismos registrados en los subíndices de Situación Macro (73,0) y Situación de Políticas Sociales y de Empleo (68.3).

Por su parte, la Situación Personal se encuentra en 54.1. Es de destacar que la composición de Satisfacción Total ha variado en su composición siendo ya no la condición personal sino la condición contextual lo que impulsa al índice hacia arriba.

Es decir que los encuestados, advierten una sensación de bienestar económico global junto con políticas sociales positivas que le permiten entender que no existen áreas de preocupación en el futuro cercano.

Quizás, los resultados de las Primarias Obligatorias estén reflejando esto en las urnas. La dicotomía que se advierte en estos guarismos, se acentúa al verificar que, los mismos encuestados, opinan en un casi 70% que el índice de inflación publicado por el INDEC es “mentiroso”.

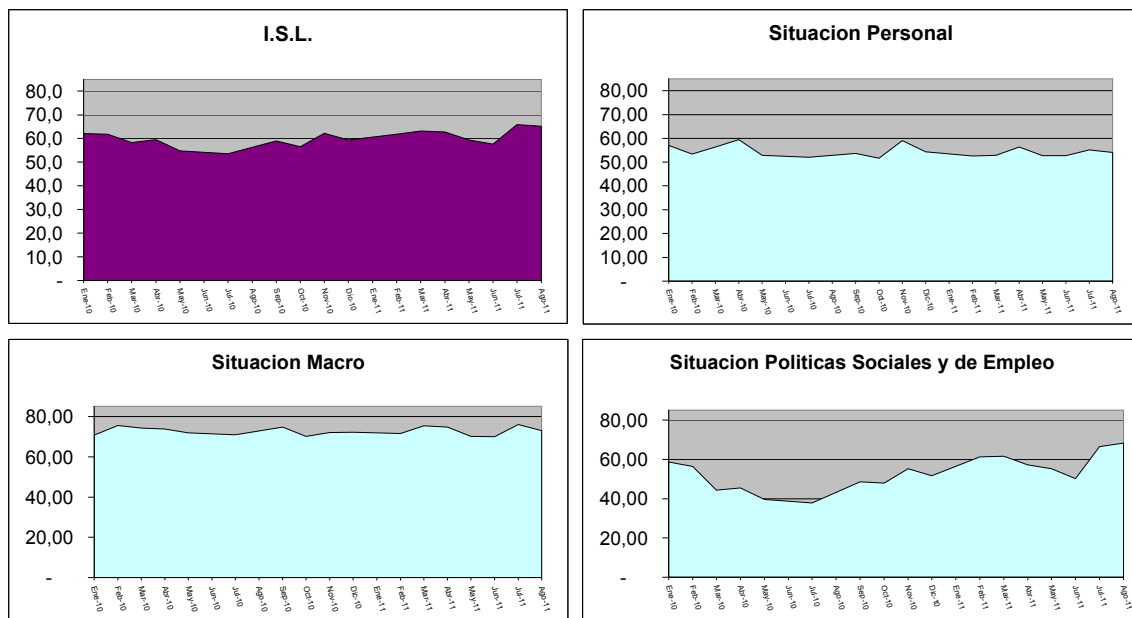
La asignación por hijo, los decodificadores televisivos entregados, el plan plasma para todos, el aumento del salario mínimo, el ajuste a los jubilados, etc. están apalancando el índice de Satisfacción como nunca. Logro que no pudo concretarse durante la presidencia del Dr. Néstor Kitchner.

Índice de Satisfacción Laboral

El Índice de Satisfacción Laboral (ISL) confeccionado por el Departamento de Investigaciones Sociales y Económicas (DISE) dependiente de **FUNDECOS** (Fundación Economía y Sociedad) echa luz sobre algunos de los aspectos que hacen a la problemática laboral Argentina. Nuestro índice esta confeccionado teniendo en cuenta aspectos de situación personal, situación macroeconómica prevista de corto y mediano plazo así como también la percepción respecto al accionar del estado Nacional, Provincial y Municipal en cuanto a la generación de políticas de empleo y / o asistencia social para desempleados.

Creemos firmemente que nuestro ISL es un indicador útil, y a tener en cuenta, al momento de verificar la propensión de consumo futura. Nuestra hipótesis se basa en que la confianza de los consumidores a realizar inversiones en bienes durables o simplemente a realizar consumos ordinarios se ve afectada seriamente por el nivel de satisfacción laboral que los mismos tengan. Por esa razón, afirmamos que el ISL antecede a modo de pronóstico los guarismos que arrojarán algunas de las encuestas de confianza de los consumidores dos o tres meses después.

Anexo I: Gráfico ISL y Sub-Índices



Anexo II: Máximos y Mínimos de la Serie (solo año 2010 y 2011)

| Ene 2010 - Sep 2011 | | Min | | Max | | Prom. |
|---|---------------------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|
| ISL | | Jul-10 | 53,6 | Jul-11 | 65,8 | 60,2 |
| SITUACION PERSONAL | | | | | | |
| Preg. I | IP-SL | Sep-10 | 44,78 | Abr-10 | 68,23 | 54,00 |
| Preg. II | IP-SL | Feb-10 | 39,26 | Ene-10 | 50,00 | 44,96 |
| Preg. III | IP-SL | Feb-11 | 54,72 | Nov-10 | 76,28 | 64,53 |
| | IP - Sit.Personal | Oct-10 | 51,67 | Abr-10 | 59,49 | 54,50 |
| SITUACION MACRO | | | | | | |
| Preg. IV | IP-SL | Oct-10 | 67,41 | Jul-11 | 89,47 | 76,98 |
| Preg. V | IP-SL | Jun-11 | 50,00 | Abr-10 | 74,66 | 63,62 |
| Preg. VI | IP-SL | Oct-10 | 70,00 | Mar-11 | 90,56 | 77,64 |
| | IP - Sit.Macro | Jun-11 | 69,97 | Jul-11 | 75,90 | 72,74 |
| SITUACION POLITICAS SOCIALES Y DE EMPLEO | | | | | | |
| Preg. VII | IP-SL | Jul-10 | 34,67 | Ago-11 | 70,71 | 52,70 |
| Preg. VIII | IP-SL | Jul-10 | 35,45 | Ago-11 | 68,57 | 54,28 |
| Preg. IX | IP-SL | May-10 | 36,75 | Ago-11 | 65,71 | 52,91 |
| | IP - Sit.Pol.Soc. y Emp. | Jul-10 | 37,77 | Ago-11 | 68,33 | 53,30 |

Fundamentos de la Confección del Índice de Satisfacción Laboral

La encuesta incluye 13 preguntas básicas de las cuales 9 están referidas a la situación laboral personal actual, perspectivas laborales futuras y opinión sobre las políticas activas en materia laboral y social desplegadas por los organismos gubernamentales (municipales, provinciales y nacionales) actuales y futuras. Entre los indicadores que pueden tener relación con el ISL se encuentra el índice de Confianza del Consumidor realizado por el Centro de Investigaciones en Finanzas de la Universidad Torcuato Di Tella, el cual sigue la metodología usada por la Universidad de Michigan en EE.UU. y por organismos oficiales en la Comunidad Económica Europea. Asimismo, nuestro índice puede contrastarse con los reportes suministrados por el INDEC (Aproximación a la calidad de empleo sobre tasa de desocupados, Presión en el Mercado de Trabajo, Indicadores Socioeconómicos, etc.) y con los reportes realizados por la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (Mercado de Trabajo), entre otros.

Sobre estas 9 preguntas confeccionamos los subíndices (SI) e índice general (ISL).

Nuestra encuesta se incluye las siguientes preguntas:



- Situación Laboral Personal

- 1) ¿Trabaja actualmente? Sí / No.
- 2) ¿Cómo diría que es su grado de satisfacción en su actual puesto de trabajo? Alto / Normal / Bajo.
- 3) ¿Cómo era su situación laboral actual con respecto a la de 12 meses atrás? Mejor / Igual / Peor.

- Situación Laboral Macro

- 4) ¿Cómo cree que será la situación laboral dentro de un año? Mejor / Igual / Peor.
- 5) ¿Cómo cree que será la situación de los generadores de empleo (sector privado / público) dentro de un año? Mejor / Igual / Peor.
- 6) ¿Cómo cree que será la situación de los generadores de empleo (sector privado / público) dentro de tres años? Mejor / Igual / Peor.

- Políticas Sociales y de Empleo

- 7) ¿Cree que la política nacional respecto de la creación de empleo es: Muy buena, Buena o Mala?
- 8) ¿Cree que la política provincial y municipal respecto de la creación de empleo es: Muy buena, Buena o Mala?
- 9) ¿Cree que la política nacional, provincial y municipal respecto de la asistencia social para desempleados es: Muy buena, Buena o Mala?

Construcción del índice

Para cada pregunta se consideró respuesta "positiva" a las opciones Sí / Mejor / Muy Buena, según la pregunta, y se considero respuestas "negativas" las opciones No / Peor / Mala. El índice correspondiente a cada una de las preguntas se basa en las proporciones de respuestas "positivas" (p) y "negativas" (n) sobre el total de encuestados. Según la fórmula abajo señalada, podemos observar que si todos los encuestados respondieran positivamente a una pregunta el índice tomaría un valor 100, mientras que en el caso opuesto tomaría el valor 0.

El índice (parcial) relacionado a cada pregunta se calcula entonces como

$$\text{Índice parcial (DISE)} = 50 * \{p - n + 1\}$$



donde

p = proporción de respuestas positivas sobre total de encuestados.

n = proporción de respuestas negativas sobre total de encuestados.

Una vez calculado el Índice Parcial (DISE), se promedian los tres índices de cada grupo (situación personal, macro y políticas sociales y de empleo), para luego promediar los últimos y hallar el ISL (DISE) del mes.

Ficha Técnica ISL

| | |
|-------------------------------|--|
| Universo: | C.A.B.A., población general en edad laboral. |
| Tipo de encuesta: | Encuesta directa en vía pública. |
| Topología Muestral: | Aleatoria, por zonas, por cuotas de edad y sexo. |
| Tamaño Muestral: | 300 casos. |
| Error estadístico: | + / - 5% |
| Trabajo de campo: | Cuarta semana de Agosto 2011 |
| Institución ejecutora: | FUNDECOS – Fundación Economía y Sociedad |