



INFORME DE PRENSA

***“Índice de Satisfacción Laboral”
Septiembre de 2007***

Director DISE:

Ariel Horacio Ferrari aferrari@utdt.edu

Analistas:

Cintia Mazzitelli cmazzitelli@fundecos.org.ar

Eugenia Viñate isl@fundecos.org.ar

Se autoriza el uso y difusión del presente reporte indicando en todos los casos la fuente de información.

Para reportes o análisis adicionales, parciales o estratificados contactarse con:
Cintia Mazzitelli al Tel: 4383-6446

FUNDECOS.

Publicación mensual

Editada por FUNDECOS Fundación Economía y Sociedad (propietario)

Director Alejandro Justo González Escudero.

Registro Propiedad Intelectual N° 563.223.

URUGUAY 16 - P. 8° - Of. 87 - C1015AAB – Ciudad Autónoma de Buenos Aires – Argentina Tel: 4383-6446

E-mail: info@fundecos.org.ar Sitio web: www.fundecos.org.ar



Informe del mes de Septiembre 2007

	Sep-07	Ago-07	Sep-06	Sep-05	Var. Mes	Var. 2006	Var. 2005
ISL	62,21	61,38	58,42	53,13	1,4%	6,5%	17,1%
Situación Personal	60,94	56,24	51,81	52,96	8,3%	17,6%	15,0%
Pregunta I	75,25	65,55	62,33	74,03	14,8%	20,7%	1,7%
Pregunta II	41,78	34,36	35,56	29,39	21,6%	17,5%	42,2%
Pregunta III	65,78	68,81	57,53	55,48	-4,4%	14,3%	18,6%
Situación Macro	75,26	72,88	74,87	72,77	3,3%	0,5%	3,4%
Pregunta IV	75,22	73,98	84,24	91,45	1,7%	-10,7%	-17,7%
Pregunta V	69,93	69,32	65,71	60,59	0,9%	6,4%	15,4%
Pregunta VI	80,61	75,35	74,66	66,29	7,0%	8,0%	21,6%
Políticas Sociales y de Empleo	50,44	55,01	48,59	33,66	-8,3%	3,8%	49,9%
Pregunta VII	41,64	63,23	52,25	17,59	-34,1%	-20,3%	136,7%
Pregunta VIII	56,66	52,13	65,28	59,61	8,7%	-13,2%	-5,0%
Pregunta IX	53,04	49,66	28,23	23,78	6,8%	87,9%	123,1%

CERCA DEL RECORD LA SATISFACCION LABORAL

El ISL de septiembre alcanzó un valor de 62,21 muy cerca del record histórico del mes de julio de 62,75. Por quinto mes consecutivo el ISL esta por encima de sesenta puntos. Teniendo en cuenta que la satisfacción laboral máxima estaría representada por un índice igual a 100 (Satisfacción Laboral TOTAL), es decir que la población encuestada en términos generales, se mantiene en el área de satisfacción. Lo más importante, es que todos los sub índices se encuentran en el área de satisfacción.

Observando el indicador de **Situación Personal** obtenemos un valor absoluto de 60,94 (8,3% superior al alcanzado durante el mes anterior) registrando una evolución positiva del 6,5% en comparación con el año precedente.

La **Situación Macroeconómica** muestra un ascenso del 3,3% respecto del mes anterior. Siendo este indicador el mejor posicionado La evolución de los indicadores económicos recientemente difundidos hacen que los encuestados perciban una situación macro favorable. De un estudio paralelo realizado por Fundecos, de una encuesta de 1200 ciudadanos, el 56% dice no creer en la veracidad del índice de inflación obtenido por el INDEC, resultado que ya se percibe, estar extendiéndose al resto de los índices.

Teniendo presente que un indicador de 0 sería igual a un nivel de Insatisfacción Laboral TOTAL por parte de la población encuestada, el sub-índice de **Políticas Sociales y de Empleo** fue el sub índice más rezagado y el que arrastraba el indicador general de Satisfacción a una zona de indiferencia. Algunas acciones recientemente desarrolladas por el gobierno han reducido la percepción de insatisfacción de los encuestados. El valor absoluto alcanzado para el mes es de 50,44, arrojando un fuerte descenso del 8,3% respecto del mes anterior. Comparándolo con igual mes del año anterior el aumento fue del 3,8% y respecto del año 2005 del 49,9%

Sep-07	Situación Personal			Situación Macro			Políticas Sociales y de Empleo		
	Preg I	Preg II	Preg III	Preg IV	Preg V	Preg VI	Preg VII	Preg VIII	Preg IX
Resp. Posit.	75,25%	0,00%	31,56%	50,45%	39,86%	61,22%	41,64%	56,66%	53,04%
Resp. Negat.	24,75%	16,44%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	58,36%	43,34%	46,96%
Pos. + Neg.	100,00%	16,44%	31,56%	50,45%	39,86%	61,22%	100,00%	100,00%	100,00%
IP-SL	75,25	41,78	65,78	75,22	69,93	80,61	41,64	56,66	53,04
	60,94			75,26			50,44		

ISL 62,21

Ago-07	Situación Personal			Situación Macro			Políticas Sociales y de Empleo		
	Preg I	Preg II	Preg III	Preg IV	Preg V	Preg VI	Preg VII	Preg VIII	Preg IX
Resp. Posit.	65,55%	0,00%	37,63%	47,96%	38,64%	50,69%	63,23%	52,13%	49,66%
Resp. Negat.	34,45%	31,28%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	36,77%	47,87%	50,34%
Pos. + Neg.	100,00%	31,28%	37,63%	47,96%	38,64%	50,69%	100,00%	100,00%	100,00%
IP-SL	65,55	34,36	68,81	73,98	69,32	75,35	63,23	52,13	49,66
	56,24			72,88			55,01		

ISL 61,38

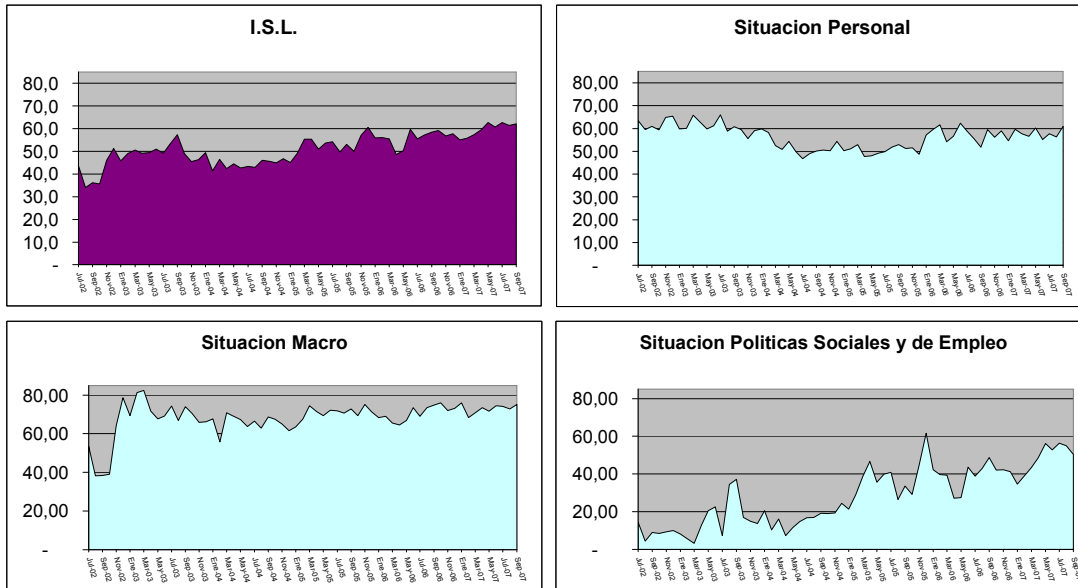
Índice de Satisfacción Laboral

El Índice de Satisfacción Laboral (ISL) confeccionado por el Departamento de Investigaciones Sociales y Económicas (DISE) dependiente de FUNDECOS (Fundación Economía y Sociedad) echa luz sobre algunos de los aspectos que hacen a la problemática laboral Argentina. Nuestro índice está confeccionado teniendo en cuenta aspectos de situación personal, situación macroeconómica prevista de corto y mediano plazo así como también la percepción respecto al accionar del estado Nacional, Provincial y Municipal en cuanto a la generación de políticas de empleo y / o asistencia social para desempleados.

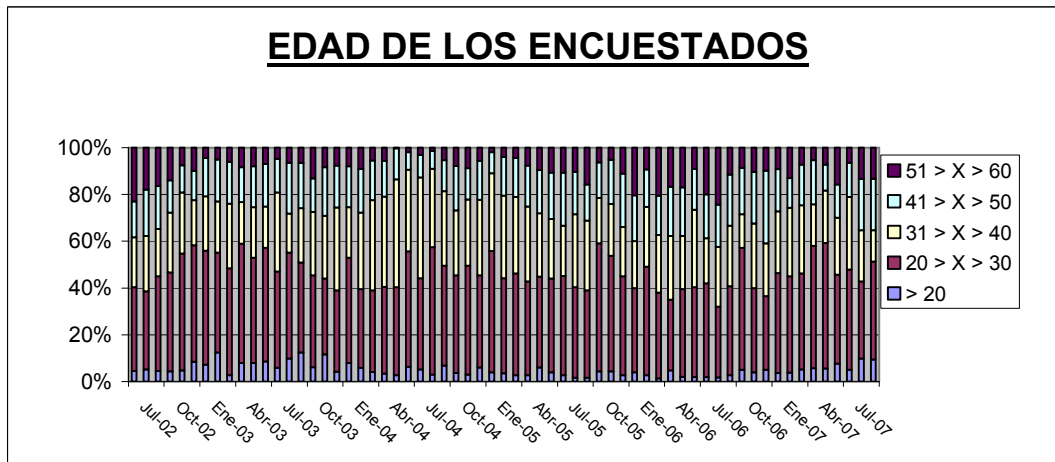
Creemos firmemente que nuestro ISL es un indicador útil, y a tener en cuenta, al momento de verificar la propensión de consumo futura. Nuestra hipótesis se basa en que la confianza de los consumidores a realizar inversiones en bienes durables o simplemente a realizar consumos ordinarios se ve afectada seriamente por el nivel de satisfacción laboral que los mismos tengan. Por esa razón, afirmamos que el ISL antecede a modo de pronóstico los guarismos que arrojarán algunas de las encuestas de confianza de los consumidores dos o tres meses después.



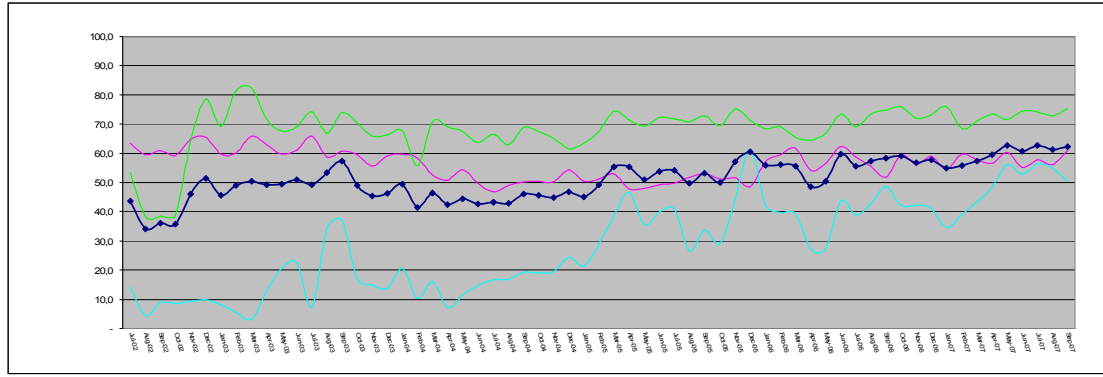
Anexo I: Gráfico ISL y Sub-Índices



Anexo II: Gráfico Fajas Etarias de la Muestra



Anexo II: Evolución del ISL desde 07-2002 a 09-2007



Anexo III: Máximos y Mínimos de la Serie

Jul 2002 - Sep 2007		Min	Max	Prom.		
ISL	Ago-02	34,0	Jul-07	62,8	51,1	
SITUACION PERSONAL						
Preg. I	IP-SL	Jun-07	56,38	Abr-03	87,29	71,93
Preg. II	IP-SL	Ago-04	22,86	Abr-03	62,55	40,13
Preg. III	IP-SL	Abr-03	38,93	Oct-02	73,32	56,79
	IP - Sit.Personal	Jul-04	46,73	Jul-03	65,93	56,28
SITUACION MACRO						
Preg. IV	IP-SL	Sep-02	30,17	Mar-03	100,00	72,97
Preg. V	IP-SL	Oct-02	34,45	Feb-03	75,97	60,18
Preg. VI	IP-SL	Ago-02	32,31	Oct-06	88,99	72,13
	IP - Sit.Macro	Ago-02	38,23	Mar-03	82,44	68,43
SITUACION POLITICAS SOCIALES Y DE EMPLEO						
Preg. VII	IP-SL	Abr-04	1,11	Jun-06	72,33	25,90
Preg. VIII	IP-SL	Mar-03	0,74	Nov-05	67,11	31,02
Preg. IX	IP-SL	Jul-03	1,35	Dic-05	63,76	29,13
	IP - Sit.Pol.Soc. y Emp.	Mar-03	3,22	Dic-05	61,52	28,68



Fundamentos de la Confección del Índice de Satisfacción Laboral

La encuesta incluye 13 preguntas básicas de las cuales 9 están referidas a la situación laboral personal actual, perspectivas laborales futuras y opinión sobre las políticas activas en materia laboral y social desplegadas por los organismos gubernamentales (municipales, provinciales y nacionales) actuales y futuras. Entre los indicadores que pueden tener relación con el ISL se encuentra el índice de Confianza del Consumidor realizado por el Centro de Investigaciones en Finanzas de la Universidad Torcuato Di Tella, el cual sigue la metodología usada por la Universidad de Michigan en EE.UU. y por organismos oficiales en la Comunidad Económica Europea. Asimismo, nuestro índice puede contrastarse con los reportes suministrados por el INDEC (Aproximación a la calidad de empleo sobre tasa de desocupados, Presión en el Mercado de Trabajo, Indicadores Socioeconómicos, etc.) y con los reportes realizados por la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (Mercado de Trabajo), entre otros.

Sobre estas 9 preguntas confeccionamos los subíndices (SI) e índice general (ISL).

Nuestra encuesta se incluye las siguientes preguntas:

- Situación Laboral Personal

- 1) ¿Trabaja actualmente? Sí / No.
- 2) ¿Cómo diría que es su grado de satisfacción en su actual puesto de trabajo? Alto / Normal / Bajo.
- 3) ¿Cómo era su situación laboral actual con respecto a la de 12 meses atrás? Mejor / Igual / Peor.

- Situación Laboral Macro

- 4) ¿Cómo cree que será la situación laboral dentro de un año? Mejor / Igual / Peor.
- 5) ¿Cómo cree que será la situación de los generadores de empleo (sector privado / público) dentro de un año? Mejor / Igual / Peor.
- 6) ¿Cómo cree que será la situación de los generadores de empleo (sector privado / público) dentro de tres años? Mejor / Igual / Peor.

- Políticas Sociales y de Empleo

- 7) ¿Cree que la política nacional respecto de la creación de empleo es: Muy buena, Buena o Mala?



- 8) ¿Cree que la política provincial y municipal respecto de la creación de empleo es: Muy buena, Buena o Mala?
- 9) ¿Cree que la política nacional, provincial y municipal respecto de la asistencia social para desempleados es: Muy buena, Buena o Mala?

Construcción del índice

Para cada pregunta se consideró respuesta "positiva" a las opciones Sí / Mejor / Muy Buena, según la pregunta, y se considero respuestas "negativas" las opciones No / Peor / Mala. El índice correspondiente a cada una de las preguntas se basa en las proporciones de respuestas "positivas" (p) y "negativas" (n) sobre el total de encuestados. Según la fórmula abajo señalada, podemos observar que si todos los encuestados respondieran positivamente a una pregunta el índice tomaría un valor 100, mientras que en el caso opuesto tomaría el valor 0.

El índice (parcial) relacionado a cada pregunta se calcula entonces como

$$\text{Índice parcial (DISE)} = 50 * \{p - n + 1\}$$

donde

p = proporción de respuestas positivas sobre total de encuestados.

n = proporción de respuestas negativas sobre total de encuestados.

Una vez calculado el Índice Parcial (DISE), se promedian los tres índices de cada grupo (situación personal, macro y políticas sociales y de empleo), para luego promediar los últimos y hallar el ISL (DISE) del mes.

Ficha Técnica ISL

Universo:	C.A.B.A., población general en edad laboral.
Tipo de encuesta:	Encuesta directa en vía pública.
Topología Muestral:	Aleatoria, por zonas, por cuotas de edad y sexo.
Tamaño Muestral:	300 casos.
Error estadístico:	+ / - 5%
Trabajo de campo:	Cuarta semana de Septiembre 2007
Institución ejecutora:	FUNDECOS – Fundación Economía y Sociedad